



IDTECH®

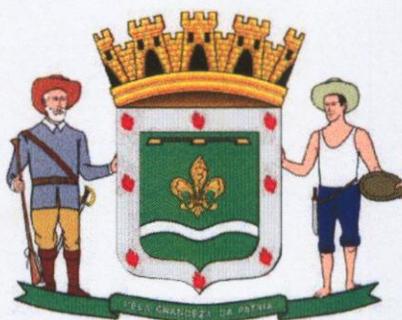
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

idtech.org.br

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 05 – JULHO/2016

- CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS
- COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA
- CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - SAMU
- CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO



Prefeitura de Goiânia

GOIÂNIA / GO
JULHO / 2016

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 05 – JULHO / 2016

SUMÁRIO

1. OBJETIVO CONTRATUAL.....	04
2. DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES / ATIVIDADES	04
CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS	06
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	09
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	09
1.2. RECURSOS MATERIAIS.....	11
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	11
3. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	11
3.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	11
3.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE PROCEDIMENTOS PROCESSADOS NO MÊS DE JULHO /2016	12
3.1.2. DEMONSTRATIVO GRÁFICO DOS PROCEDIMENTOS PROCESSADOS NO MÊS DE JULHO /2016	12
4. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS REFERENTE A JULHO / 2016	13
4.1. PONTOS POSITIVOS.....	17
4.2. PONTOS NEGATIVOS.....	18
4.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	18
COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA	21
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	21
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	21
1.2. RECURSOS MATERIAIS.....	22
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	24
2.1. FLUXOGRAMA DO ATENDIMENTO.....	24
2.2. FLUXO REGULAÇÃO	25
2.3. FLUXO DE ALTA COMPLEXIDADE	26
3. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	27
3.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	27
3.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE INTERNAÇÕES REGISTRADAS POR TIPO DE LEITO – JULHO / 2016	27
3.1.2. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE INTERNAÇÕES REGISTRADAS POR PROCEDIMENTO – JULHO / 2016	31

4. AVALIAÇÃO DO COMPLEXO REGULADOR DE GOIANIA REFERENTE A JULHO/2016	49
4.1. PONTOS POSITIVOS.....	60
4.2. PONTOS NEGATIVOS.....	61
4.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	62
CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU /192.....	63
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	64
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	64
2. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	64
2.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	64
3. PONTOS POSITIVOS.....	69
4. PONTOS NEGATIVOS.....	70
5. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	71
CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.....	72
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	73
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	73
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	74
3. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	74
4. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO REFERENTE A JULHO / 2016	76
4.1. DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS.....	77
4.1.1. ANÁLISES REALIZADAS NO SISTEMA.....	77

RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 05 – JULHO / 2016
REFERÊNCIA

CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

1. OBJETIVO CONTRATUAL

Pactuação de resultados com a finalidade do estabelecimento de uma cooperação técnica, através de uma nova modalidade de gestão para desenvolver estratégias que nortearão o processo de reorganização da estrutura física, funcional e de recursos humanos na área da tecnologia da informação, visando, também, dotar a Secretaria Municipal de Saúde de uma plataforma moderna e de profissionais capacitados/qualificados para proporcionar um atendimento satisfatório e seguro aos usuários do Sistema Único do Município de Goiânia/GO, facilitando o gerenciamento dos serviços por meio de relatórios e indicadores de gestão atualizados e eficientes, conforme detalhamento no Plano de Trabalho autorizado para execução do Projeto Básico n.º 002/06 - OS.

2. DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES / ATIVIDADES

O Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH vem desenvolvendo através de Contrato de Gestão firmado com a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia um trabalho fundamental no sentido de assegurar um atendimento efetivo e humanizado à população goianiense. A Gestão do Complexo Regulador de Goiânia, Central de Processamento de Dados e Central de Informática e Sala de Situação desenvolve ações articuladas e gerencia sistemas desenvolvidos para atender as necessidades das Unidades e Usuários do Sistema Único de Saúde.

Para que um serviço de saúde tenha um conhecimento atualizado e estruturado das condições de saúde da população do seu Município, é necessário um adequado planejamento de suas ações e utilização de instrumentos viáveis e factíveis no seu cotidiano. Assim, a análise das informações disponíveis é importante, especialmente aquelas referentes e provenientes de indicadores locais. Estas, na sua maioria, são oriundas dos sistemas de informação em saúde.

As informações deverão ser suficientes e adequadas para permitir as diferentes ações de diagnóstico, análise de situação, programação, estabelecimento de prioridades, avaliação e monitoramento,

necessárias às tomadas de decisões, o que torna essencial conhecer a sua fidedignidade, bem como sua importância no processo decisório.

O Complexo Regulador de Goiânia foi instituído para que congregassem um conjunto de ações regulatórias do acesso à assistência a saúde, congregando a Central de Internação de Urgência como estrutura de operacionalização de todos os atendimentos direcionados a saúde, bem como a Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU a qual realiza o atendimento de urgência e emergência em qualquer lugar: residências, locais de trabalho e vias públicas.

Em conjunto com essas estratégias a Central de Processamento de Dados tem prosseguido com as atividades voltadas para o processamento de toda a massa documental originada das Unidades de Saúde com o atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde.

Em seqüência temos a Central de Informática e a Sala de Situação, projetos voltados para a sustentação tecnológica, planejamento e gestão de processos de TI da Secretaria Municipal de Saúde, com vistas a modernização e manutenção dos procedimentos atuais, a consolidação do processos já implementados.

Diante do exposto, o presente relatório de Julho de 2016 demonstrará uma visão das principais atividades e ações desenvolvidas dentro do período, cumprindo com o disposições do plano de trabalho.

Goiânia-GO, 08 de Agosto de 2016.



Tatiane Lemês Moreira

Assessoria de Planejamento



Daniel Régis de Oliveira Ribeiro

Assessoria Técnica

CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS

Pelo atual modelo de gestão, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH passou a ser responsável pelo tratamento da massa documental, processamento, análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde no Município de Goiânia-Go, sendo entendida como um instrumento para detectar focos prioritários, levando a um planejamento responsável e a execução de ações que condicionem a realidade às transformações necessárias.

Com a implantação deste modelo de gestão, foi possível a operacionalização dos sistemas de saúde de forma integrada e descentralizada, viabilizando a análise dos dados de modo ágil, eficaz e fidedigno, gerando subsídios para o planejamento e para as atividades em saúde, bem como de ações para a melhoria da qualidade dos dados, e conseqüentemente o avanço da administração no processo de gestão da saúde pública com utilização da tecnologia da informação.

- **Finalidades:**

Administrar, através de recursos humanos capacitados e de uma infra-estrutura com tecnologia de ponta, a alimentação dos programas criados atualmente pelo Ministério da Saúde: Sistema de Atenção Básica a Saúde-SIAB, Programa de Humanização no Pré-natal e Nascimento-SISPRENATAL, Sistema de Informações do Câncer da Mulher - SISCAM, Sistema de Cadastramento e Acompanhamento de Hipertensos e Diabéticos - HIPERDIA Programas de Saúde (Hiperdia/Intranet), Sistema de Informação Ambulatorial – SAI / SUS, Vale Exame, SINAN , SIM e SINASC, através da entrada de dados e estatísticas, realizando suporte técnico e manutenção em bases, de tal forma que o serviço consiga manter os programas em total funcionamento, com aplicação de rotinas que visam agilizar o atendimento aos usuários do SUS e a análise das informações.

Os principais programas anteriormente citados podem ser assim descritos:

- **SIAB** – Principal instrumento de monitoramento das ações do Saúde da Família, tem sua gestão na Coordenação de Acompanhamento e Avaliação, cuja missão é monitorar e avaliar a atenção básica, instrumentalizando a gestão e fomentar / consolidar a cultura avaliativa nas três instâncias de gestão do SUS.

- **SISPRENATAL** – O programa é baseado nas análises das necessidades de atenção específica à gestante, ao recém-nascido e à mulher no período pós-parto.

Busca reduzir as altas taxas de morbi-mortalidade materna e perinatal, bem como adota medidas que asseguram a melhoria do acesso, da cobertura e da qualidade do acompanhamento pré-natal, da assistência ao parto, puerpério e neonatal, além de outras ações como Projeto de Capacitação de Parteiras Tradicionais, financiamento de cursos de especialização em enfermagem e obstetrícia e investimentos nas unidades hospitalares integrantes da rede.

- **SISCOLO / SISCAM** – Por meio deste sistema pode-se obter as informações referentes aos exames realizados nas mulheres, assim como a frequência da lesões pré-cancerosas e do câncer invasivo, além da qualidade das coletas, das leituras das lâminas.

É um importante instrumento de avaliação fundamental para conferência de valores pagos em relação aos dados dos exames apresentados.

Programas de Saúde (Hiperdia / Intranet) – Veio para substituir o programa Hiperdia, tornando mais ágil, interligado ao cadastro do cartão SUS e descentralizado. Podendo assim estar com a entrada de dados na Unidade de Saúde, sendo acompanhando diariamente pelo gestor.

- **SISVAN** - Corresponde a um sistema de informações que tem como objetivo principal promover informação contínua sobre as condições nutricionais da população e os fatores que as influenciam. Esta informação irá fornecer uma base para decisões a serem tomadas pelos responsáveis por políticas, planejamento e gerenciamento de programas relacionados com a melhoria dos padrões de consumo alimentar e do estado nutricional. São contempladas pela Vigilância Alimentar e Nutricional todas as fases do ciclo de vida: crianças, adolescentes, adultos, idosos e gestantes.

- **HIPERDIA** – A hipertensão arterial e o diabetes mellitus constituem os principais fatores de risco para as doenças do aparelho circulatório. A identificação precoce dos casos e o estabelecimento do vínculo entre os portadores e as unidades básicas de saúde são elementos imprescindíveis para o sucesso do controle desses agravos.

O sistema permite o cadastramento de portadores, o seu acompanhamento, a garantia do recebimento dos medicamentos prescritos, o perfil epidemiológico da população e consequentemente o desencadeamento de estratégias de saúde pública que levarão a modificação do quadro atual, a melhoria da qualidade de vida e a redução do custo social.

Permite ainda o monitoramento dos pacientes cadastrados no Plano Nacional de Reorganização da Atenção à Hipertensão Arterial e ao Diabetes Mellitus.

- **SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL** - Sistema Municipal de Saúde - À partir da entrada de dados ambulatoriais realizados pelas Unidades de Saúde, o sistema faz controle gerencial da produção, acompanhando o planejamento orçamentário e gerando relatórios de acompanhamento, geração de BPA que alimentará o Sistema de Informação Ambulatorial – SIA/SUS, além da manutenção das tabelas necessárias para a execução do sistema.

- **VALE EXAME** - A Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia, para melhorar o atendimento do usuário do SUS, a partir da entrada de dados de atendimento ambulatorial efetuou, medidas para a emissão de vale-exame. Para dinamizar a retirada do chequinho, ampliou-se o número de máquinas e profissionais que trabalham na emissão do vale exame, além do sistema informatizado, foi aperfeiçoado para diminuir o tempo de espera do usuário. Desta forma a quantificação denotara as prioridades regionais para agregar subsídios aos indicadores do SUS.

- **SINAN** - Sistema de Informação de Agravos de Notificação é alimentado, principalmente, pela notificação e investigação de casos de doenças e agravos que constam da lista nacional de doenças de notificação compulsória (Portaria GM/MS Nº 2325 de 08 de dezembro de 2003), sua utilização efetiva permite a realização do diagnóstico dinâmico da ocorrência de um evento na população; podendo fornecer subsídios para explicações causais dos agravos de notificação compulsória, além de vir a indicar riscos aos quais as pessoas estão sujeitas, contribuindo assim, para a identificação da realidade epidemiológica de determinada área geográfica. Tem como objetivo propiciar a avaliação da base de dados do Sinan e o cálculo de indicadores pelas equipes regionais e municipais, atividade esta imprescindível para que os dados possam efetivamente subsidiar análises epidemiológicas e a tomada de decisão. Dentre eles estão:
 - ✓ Censo de população Animal;
 - ✓ Censo de Hepatites;
 - ✓ Censo de AIDS;
 - ✓ Censo de Varicela;
 - ✓ Censo de Pneumonia;
 - ✓ Censo de Sífilis

- **SIM** - Sistema de Informação de Mortalidade oferece aos gestores de saúde, pesquisadores e entidades da sociedade informações da maior relevância para a definição de prioridades nos programas de prevenção e controle de doenças, a partir das declarações de óbito coletadas pela Secretaria de Saúde. A operacionalização do sistema é composta pelo preenchimento e coleta do documento padrão - a Declaração de Óbito (DO), sendo este o documento de entrada do sistema no município. Os dados coletados são de grande importância para a vigilância sanitária e análise epidemiológica, além de estatísticas de saúde e demografia.
- **SINASC** – Sistema de Informação de Nascidos Vivos propicia um aporte significativo de dados sobre nascidos vivos, com suas características mais importantes, como sexo, local onde ocorreu o nascimento, tipo de parto e peso ao nascer, entre outras. A operacionalização do sistema é composta pelo documento padrão, que é a Declaração de Nascimento (DN) Os dados, coletados são de grande importância para análise epidemiológica, estatística e demográfica.
- **SICAA / SI-PNI**– Digitação das Fichas de Registro do Vacinado advindas do Programa de Vacinação da Coordenação de Imunização da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia.
- **E-SUS** – Foi implantado em 2013 o novo Sistema de Informação em Saúde da Atenção Básica - SISAB - com o intuito de reestruturar os sistemas de informação do Sistema Único de Saúde - SUS, a fim de permitir o registro de dados individualizados e também a interoperabilidade dos sistemas na Atenção Básica. O SISAB utiliza o software e-SUS AB, que é composto pelo Prontuário Eletrônico do Cidadão (PEC) e pela Coleta de Dados Simplificada (CDS). Dentre as principais premissas do e-SUS, destacam-se:
 - ✓ Reduzir o retrabalho de coleta dados;
 - ✓ Individualização do Registro;
 - ✓ Produção de informação integrada;
 - ✓ Cuidado centrado no indivíduo, na família e na comunidade e no território;
 - ✓ Desenvolvimento orientado pelas demandas do usuário da saúde.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

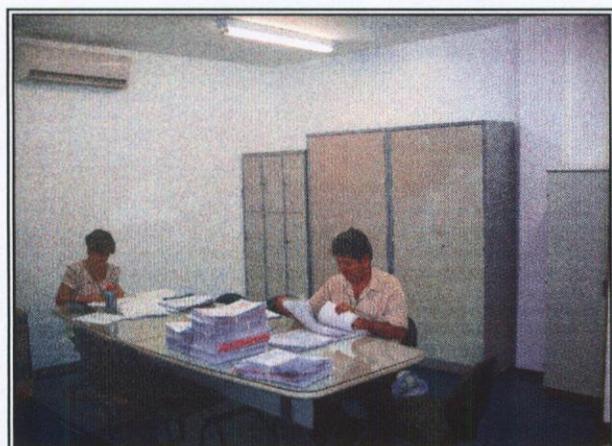
1.1. Espaço Físico

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Processamento de Dados, obedecendo ao prescrito na Cláusula Quinta, Subcláusula Primeira do Contrato de Gestão em referência.

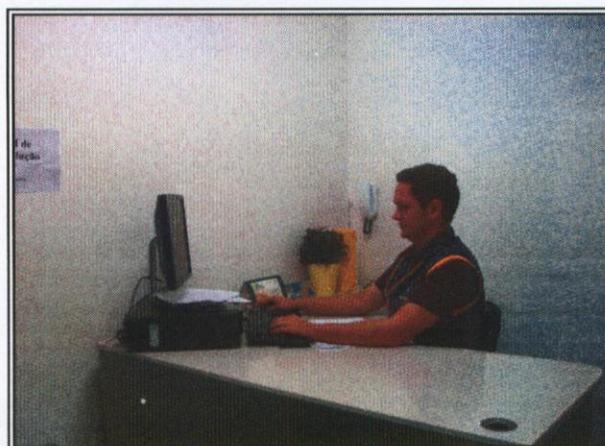
Para melhor desenvolver suas atividades, a referida Central foi transferida e encontra-se localizada à Rua 10, N.º 416 1º Andar, Sala 03 Setor Oeste – CEP n.º74120-120, nesta capital, abrigando as atividades de tratamento da massa documental e processamento de dados, dentro do novo modelo de gestão adotado após celebração do contrato de gestão.



Central de Processamento de Dados/Conferência



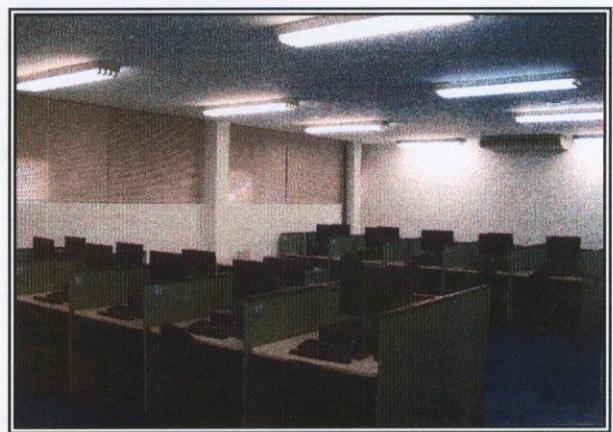
Tratamento da Massa Documental/Conferência



Recepção



Supervisão/Central de Processamento de Dados



Central de Processamento de Dados

Cabe ressaltar que a Central de Processamento de Dados do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano substituiu em todo e, permitiu a desativação da Central de Informática da Secretaria Municipal de Saúde, que abrigava as instalações físicas destinadas a conferência e produção e o espaço físico, iluminação, acústica e ventilação não eram adequadas para a realização da conferência dos mapas pelos Operadores, como também para o processamento dos dados através de 24 (vinte e quatro) estações de trabalho. Ainda, as fiações destinadas ao funcionamento dos computadores estavam expostas entre as baias.

Os relatórios anteriores apontaram outros pontos de entraves que eram enfrentados pela Central de Informática, que dificultavam o funcionamento/gerenciamento do sistema, tanto no que se refere a equipamentos de informática quanto a mobiliários e materiais.

Com a desativação total da Central de Informática houve significativo acréscimo da demanda de documentos a serem processados, indicando a necessidade de ampliação do espaço físico atual, ou em caso de impossibilidade, a disponibilidade de estrutura física com dimensões adequadas.

Para tanto, já houve a aquisição de um imóvel. A Central de Processamento de Dados poderá ser instalada no referido imóvel ou em outro imóvel que a entidade executora julgar mais conveniente desde que atenda as necessidades.

1.2. Recursos Materiais

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para funcionamento da Central de Processamento de Dados e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

A relação de todos os recursos materiais de propriedade do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano já foi devidamente encaminhada à Secretaria Municipal de Saúde através do Ofício n.º 129/2007-Coordenação Executiva, de 02/04/2007 e procedido sua

juntada ao Processo n.º 30373294, em conformidade com o prescrito na Cláusula Quinta, Subcláusula Segunda do Contrato de Gestão.

À respeito dos materiais de consumo previsto no Plano de Trabalho, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano vem suprindo as necessidades segundo recursos do Contrato de Gestão.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

A Central de Processamento de Dados foi organizada e está funcionando de segunda à sexta-feira e, durante o mês de Julho / 2016 executou suas atividades nos seguintes horários:

Atividade	Turno	Horário
Tratamento da Massa Documental/Setor de Conferência.	Matutino	08:00 às 12:45hs
	Vespertino	14:15 às 18:00hs
Processamento de Dados/Digitação.	Matutino	07:30 às 12:30hs

3. BALANÇO DAS ATIVIDADES

3.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Processamento de Dados durante o mês de Julho / 2016.

3.1.1 Demonstrativo do número de procedimentos processados no mês de Julho / 2016.

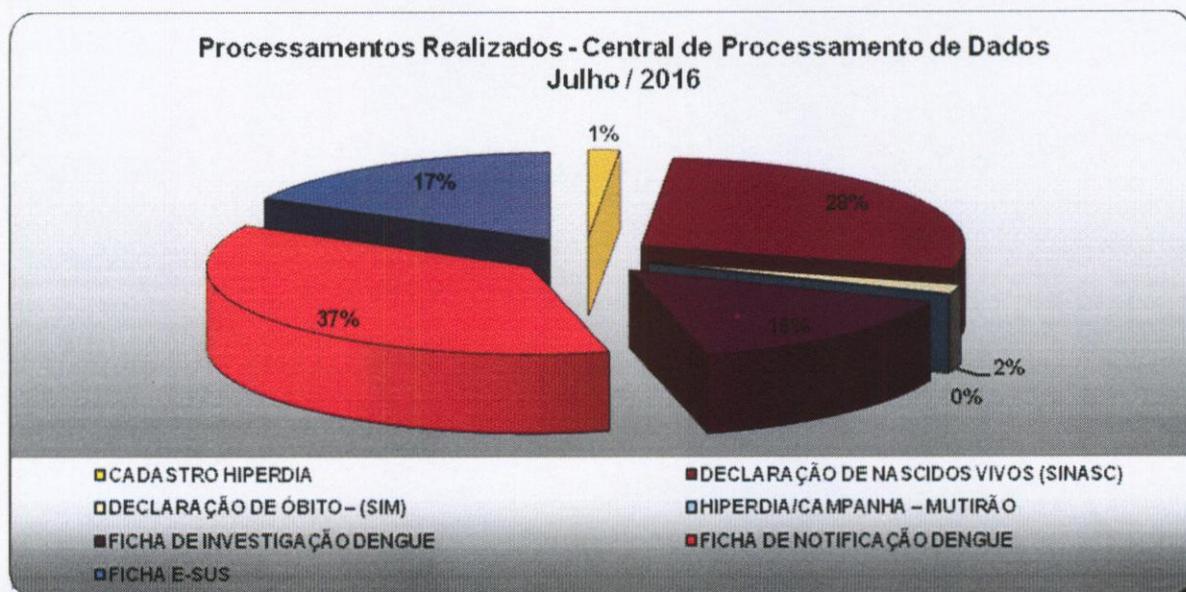
Julho / 2016		
Item	Especificação dos Documentos	Procedimentos Processados
01	CADASTRO HIPERDIA	149
02	DECLARAÇÃO DE NASCIDOS VIVOS (SINASC)	2.653
03	DECLARAÇÃO DE ÓBITO – (SIM)	160
04	HIPERDIA/CAMPANHA – MUTIRÃO	0
05	FICHA DE INVESTIGAÇÃO DENGUE	1.430

06	FICHA DE NOTIFICAÇÃO DENGUE	3.496
07	FICHA E-SUS	1.631
#	TOTAL PROCESSADO DURANTE O MÊS	15.621

Fonte: Central de Processamento de Dados – IDTECH

Os dados foram extraídos do banco de dados da Central de Processamento de Dados.

3.1.2 Demonstrativo gráfico dos procedimentos processados no mês de Julho / 2016.



4. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS REFERENTE À JULHO / 2016.

- A Central de Processamento de Dados do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH está voltada para a informatização em saúde, através da atualização de dados e manutenção do total funcionamento dos sistemas utilizados pela Secretaria Municipal de Saúde;
- Os mapas encaminhados pela Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde são analisados pelo Setor de Conferência do IDTECH, onde os profissionais que ali atuam realizam a separação por Unidade / Profissional, como também efetuam a seqüência dos mapas básicos tratando toda a massa documental recebida e preparando-a para o processamento;
- A referida Central é responsável pela coleta, processamento análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde,

gerando subsídios para o planejamento de ações que visam à melhoria da qualidade dos dados que irá demonstrar o perfil epidemiológico da população;

- A Central de Processamento de Dados é responsável também pela alimentação dos programas criados pelo Ministério da Saúde: Sistema de Atenção Básica a Saúde - SIAB, Programa de Humanização no Pré-Natal e Nascimento - SISPRENATAL, Sistema de Informações do Câncer da Mulher - SISCAM, Sistema de Cadastramento e Acompanhamento de Hipertensos e Diabéticos - HIPERDIA Programas de Saúde (Hipertensão / Intranet), SISVAN (Sistema de Vigilância Nutricional, Sistema de Informação Ambulatorial através da entrada de dados e estatística, como também realizar suporte técnico e manutenção em bases, de tal forma que o serviço consiga manter os programas em total funcionamento, com aplicação rotinas que visam agilizar o atendimento aos usuários do SUS, e a análise das informações;
- Os Distritos Sanitários tem prosseguido com a entrega dos mapas de produção diretamente à Central, para serem conferidos / processados cumprindo o cronograma de datas, como se segue:

Distrito	Data
Distrito Campinas / Centro	Toda terça-feira
Distrito Leste	Toda quarta-feira
Distrito Norte	
Distrito Noroeste	Toda quinta-feira
Distrito Oeste	
Distrito Sudoeste	Toda sexta-feira
Distrito Sul	

Caso a data da entrega coincida com feriados, os referidos Distritos deverão encaminhar os documentos no primeiro dia útil subsequente.

REGISTRO DE ATIVIDADES

- No dia 01/07/2016 foi realizado o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Investigação de Dengue, Ficha de Notificação de Dengue e Fichas E-SUS. Foram recebidas do Departamento de Epidemiologia/SMS as Declarações de Nascido Vivo, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas de Notificação de Dengue para serem conferidos e posteriormente processados. Foi realizado a devolução da Declaração de Nascido Vivo,

Declaração de Óbito e Fichas de Notificação de Dengue processado e não processado ao Departamento de Epidemiologia/SMS;

- No dia 04/07/2016 foi realizado o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas E-SUS;
- No dia 05/07/2016 foi realizado o processamento de Ficha de Cadastro Hiperdia, Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de Dengue. Foram recebidas 78 Fichas do Distrito Sanitário Norte referente às fichas do E-SUS para serem digitadas. Foram recebidas 340 Fichas do Distrito Sanitário Oeste referente às fichas do E-SUS para serem digitadas. Foi realizado a devolução de 266 Fichas E-SUS processadas e não processadas ao Distrito Sanitário Norte. Foi realizado a devolução de 299 Fichas E-SUS processadas e não processadas ao Distrito Sanitário Oeste;
- No dia 06/07/2016 foi realizado o processamento de Ficha de Cadastro Hiperdia, Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Investigação de Dengue. Foram recebidas do Departamento de Epidemiologia/SMS Fichas de Investigação de Dengue e Fichas de Notificação de Dengue para serem conferidos e posteriormente processados;
- No dia 07/07/2016 foi realizado o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas E-SUS;
- No dia 08/07/2016 foi realizado o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas E-SUS. Foram recebidas do Departamento de Epidemiologia/SMS Fichas de Notificação de Dengue para serem conferidos e posteriormente processados.
- No dia 11/07/2016 foi realizado o processamento de Cadastro Hiperdia, Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha E-SUS;
- Em 12/07/2016 foi realizado o processamento de Cadastro Hiperdia, Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha E-SUS. Foram recebidas 229 Fichas do Distrito Sanitário Norte referente às fichas do E-SUS para serem digitadas. Fora recebidas 144 Fichas do Distrito Sanitário Oeste referente às fichas do E-SUS para serem digitadas; 89 Fichas do Distrito Sanitário Sudoeste referente às fichas do E-SUS para serem digitadas. Foram devolvidas 168 Fichas E-SUS processadas e não processadas ao Distrito Sanitário Norte;

- No dia 13/07/2016 foi realizado o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha E-SUS;
- No dia 14/07/2016 foi realizado o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Investigação de Dengue, Ficha de Notificação de Dengue e Fichas E-SUS;
- Em 15/07/2016 foi realizado o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Investigação de Dengue, Ficha de Notificação de Dengue e Fichas E-SUS;
- Em 18/07/2016 foi realizado o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Investigação de Dengue, Ficha de Notificação de Dengue e Fichas E-SUS;
- No dia 19/07/2016 foi realizado o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Investigação de Dengue, Ficha de Notificação de Dengue e Fichas E-SUS. Foram recebidas 71 Fichas do Distrito Sanitário Oeste referente às fichas do E-SUS para serem digitadas. Foi realizado a devolução de 275 Fichas E-SUS processadas e não processadas ao Distrito Sanitário Oeste;
- No dia 20/07/2016 foi realizado o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Investigação de Dengue, Ficha de Notificação de Dengue e Fichas E-SUS;
- No dia 21/07/2016 foi realizado o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Investigação de Dengue, Ficha de Notificação de Dengue e Fichas E-SUS. Foram recebidas do Departamento de Epidemiologia/SMS Fichas de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Investigação de Dengue e Notificação de Dengue para serem conferidos e posteriormente processados;
- No dia 22/07/2016 foi realizado o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Investigação de Dengue, Ficha de Notificação de Dengue e Fichas E-SUS.
- No dia 25/07/2016 foi realizado o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Investigação de Dengue, Ficha de Notificação de Dengue e Fichas E-SUS;
- No dia 26/07/2016 foi realizado o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Investigação de Dengue, Ficha de Notificação de Dengue e Fichas E-SUS. Foram recebidas 142 Fichas do Distrito Sanitário Norte referente às fichas do E-SUS para serem digitadas. Foram recebidas 105 Fichas do Distrito Sanitário Oeste referente às fichas do E-SUS para serem digitadas;
- No dia 27/07/2016 foi realizado o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas E-SUS;

- No dia 28/07/2016 foi realizado o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas E-SUS;
- No dia 29/07/2016 foi realizado o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas E-SUS.

No mês de Julho/2016 foram processados Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha E-SUS, Ficha de Investigação de Dengue, Ficha de Notificação de Dengue e Ficha de Cadastro Hiperdia.

Atividades da Sexta-Feira Informativa

- Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas frequentes são abordadas dinâmico e rapidamente, e para tal é feita uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os supervisores têm participação ativa nesse processo, pois além de conhecerem o assunto previamente durante a elaboração do tema, todos, ministram as orientações e informações;

Objetivo Geral:

Melhorar o desempenho dos Agentes de Atendimento durante o turno de trabalho.

Objetivos Específicos:

- Reforçar constantemente as orientações;
- Promover interação entre a equipe;
- Solucionar as dúvidas;
- Permitir a troca de experiência entre os colegas de trabalho;
- Manter os Agentes informados e atualizados;
- Reforçar o protocolo de atendimento;
- Ressaltar casos atípicos que acontecem durante o turno de trabalho;

- Destacar a importância da agilidade e qualidade no atendimento;
- Corrigir erros cometidos;
- Motivar e Parabenizar.

Mega Fone

1. Dia 29 de Julho/16 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Colaboradores do Idtech ganham atividade especial no Dia do Motorista; conforme exemplar em **Anexo 01**;

4.1. Pontos Positivos

- A Central de Processamento de Dados realiza a distribuição de serviço de entrada de dados, controla a entrega dos dados no período pré-estabelecido pela Secretaria Municipal de Saúde, cumprindo o cronograma de Informação Ambulatorial – SIA/SUS;
- O Setor de Conferência efetua a aferição dos mapas entregues na Central, realiza a separação, correção e o preparo dos mapas para processamento, garantindo assim, a confiabilidade dos dados a serem encaminhados ao SIA;
- Com o encaminhamento dos dados processados ao Sistema de Informação Ambulatorial no tempo previsto, a Secretaria Municipal de Saúde terá garantido o repasse de verba oriundo do Ministério da Saúde referente aos procedimentos / condutas pagas pelo SUS, através dos mapas de produção médico, básico, odontológico, mental, único e Fichas de Cadastro das Gestantes e Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes no SISPRENATAL;
- Garantia da entrada de dados no sistema / manutenção da base de dados, com envio dos dados para a Secretaria Estadual de Saúde e Sistema de Informações Ambulatoriais;
- O IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano colocou a disposição dos Agentes de Processamento um ambiente de trabalho dotado de mobiliários ergonomicamente adequados ao fim a que se destinam e computadores de última geração necessários para garantir que processamento dos dados estatísticos e os trabalhos técnico-científicos sejam realizados com qualidade e eficiência;

- Os recursos humanos são devidamente capacitados para atuarem na área da tecnologia da informação, e contam com o acompanhamento de Supervisores que realizam suporte técnico, possibilitando o desenvolvimento das atividades com segurança e presteza, contribuindo dessa forma para que o serviço seja efetuado de forma humanizada;
- É realizado o acompanhamento diário da produção dos Agentes de Processamento, para que possa atingir a meta estabelecida para o bom desempenho da função;
- As fichas processadas são devidamente identificadas/embaladas/separadas por Distrito Sanitário e Unidade, para posterior encaminhamento à Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde.

4.2. Pontos Negativos

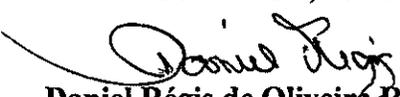
- Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde tem sido informada a respeito da deficiência do sistema da Secretaria Municipal de Ciência, Tecnologia e Inovação – SETEC do Município de Goiânia, como também em ação conjunta com a Assessoria de Tecnologia da Informação tem tomado providências para resolver os entraves apresentados.

4.3. Sugestões Para Melhorias

- A Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde deverá realizar juntamente com a Secretaria Municipal de Ciência, Tecnologia e Inovação – SETEC do Município de Goiânia a manutenção periódica no sistema;
- Implantar no sistema o controle da produção diária do Agente de Processamento de Dados para os diferentes mapas processados. A sugestão já foi solicitada à Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde. Tal solicitação se justifica pelo fato de que no mês em referência a SETEC não conseguiu visualizar / captar os dados para efetuar o encaminhamento à referida Gerência a fim de viabilizar o relatório de gestão / acompanhamento dos dados / produção;
- Manutenção e suporte técnico da SETEC em tempo real para tomada de providências quando verificado lentidão no sistema;
- Maior agilidade para confecção de senhas para os Agentes de Processamento.

Goiânia-GO, 08 de Agosto de 2016.


Tatiane Lemes Moreira
Assessoria de Planejamento


Daniel Régis de Oliveira Ribeiro
Assessoria Técnica

ANEXO 01 MEGAFONES PUBLICADOS NO MÊS DE JULHO/16

Colaboradores do Idtech ganham atividade especial no Dia do Motorista

Mais do que motoristas, os colaboradores do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) que exercem essa função carregam também a confiança, segurança e o respeito com o próximo. Para reconhecer a dedicação desses profissionais, a Organização Social promoveu atividade especial no dia 25 de julho, data em que se comemora o Dia do Motorista. Os colaboradores participaram de um campeonato de sinuca e sorteio de um jantar na Churrascaria Gramado.

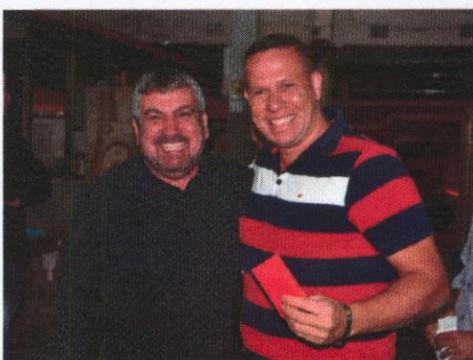
De acordo com a gerente de logística do Idtech, Núbia Borges, este é o sexto ano que os colaboradores são homenageados.

O colaborador Cleuber Rodrigo Nunes de Abreu contou com a sorte pelo segundo ano consecutivo e foi novamente o vencedor do sorteio do voucher para jantar na Churrascaria Gramado. O motorista trabalha há dois anos e oito meses no Idtech, e aprova as atividades que o Instituto promove nas datas comemorativas. "Essa é a terceira vez que participo dessa atividade, e acho muito importante proporcionar momentos assim para nós, é uma injeção motivacional. Estou feliz por ter ganhado de novo, mas ainda não sei quando vou aproveitar o meu prêmio", brinca.

Além de Cleuber, outro colaborador também recebeu premiação. A coordenação executiva do Idtech homenageou o motorista Fernando Dourado, pelos seis anos de trabalho dedicados à Organização Social. "Fiquei bastante emocionado e feliz. É difícil uma instituição que saiba reconhecer o valor de seus funcionários, e o aqui no Idtech é diferente. A Organização sempre nos parabeniza nas datas especiais, promove atividades para nos motivar e reconhece o nosso trabalho", disse Fernando.



Campeonato de sinuca foi eleito pelos próprios motoristas para a comemoração. Colaboradores foram acompanhados por outros da Organização Social



Cleuber Rodrigo Nunes de Abreu foi o grande vencedor do sorteio de um jantar



Colaboradores interagiram e se divertiram na noite especial promovida pelo Idtech



Campeonato de sinuca movimentou o evento realizado no Snook Bar



Atividade foi bastante elogiada pelos colaboradores, que aproveitaram a diversão

COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA

A Complexo Regulador de Goiânia é uma das formas existentes para se conseguir regular a oferta e a demanda dos Serviços de Saúde. Regular em saúde refere-se à tarefa de disciplinar, estabelecer regras, ordenar, orientar e organizar o fluxo de pacientes no Sistema Único de Saúde (BRASIL, 2001).

A implantação de um novo modelo de gestão no Complexo Regulador está possibilitando a otimização da oferta e a utilização de leitos para internação Hospitalar e de consultas especializadas, elevando a qualidade do atendimento aos usuários, aprimorando as relações com os prestadores de serviços e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

a) Finalidades:

Administrar e regular a oferta de serviços de saúde do Sistema Municipal de Saúde de Goiânia-Go, especialmente as internações Hospitalar, consultas especializadas e procedimentos eletivos, objetivando a otimização dos princípios do SUS: universalidade, equidade, hierarquização e territorialização e, conseqüentemente melhorando a eficácia de atendimento aos usuários e implantando a humanização em todas as frentes.

b) Benefícios:

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de Saúde do Município;
- Permitir total transparência no agendamento de consultas especializadas, procedimentos eletivos e na disponibilização dos leitos Hospitalares aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais;
- Permitir maior segurança na avaliação dos profissionais envolvidos na regulação;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Redução do tempo gasto para o Teleatendimento;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

A Central de Regulação de Vagas e Divisão de Serviços Especiais encontra-se em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizado à Avenida E, Quadra B-4, Lotes 1/6 – Jardim Goiás/Goiânia-GO.

1.2. Recursos Materiais

Conforme previsto no plano de trabalho o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a entrega de materiais e mobiliários que efetivamente organizaram o espaço físico como também proporcionaram melhores condições de trabalho para os profissionais em atividade.

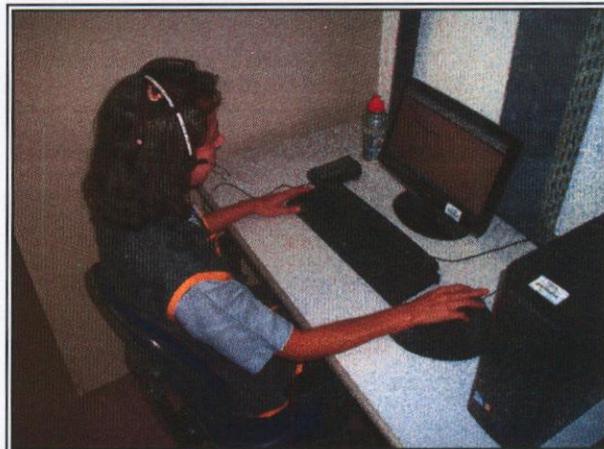


Foto: Complexo Regulador

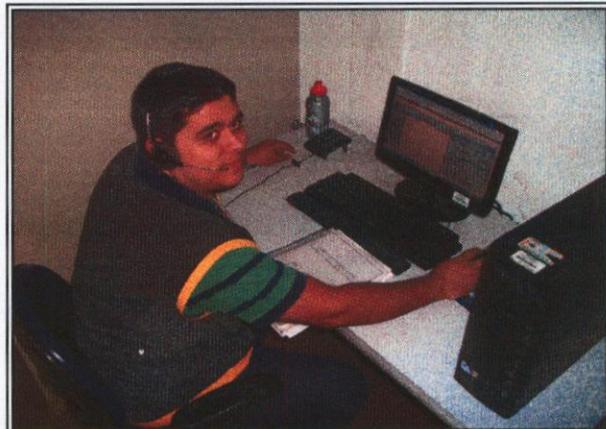
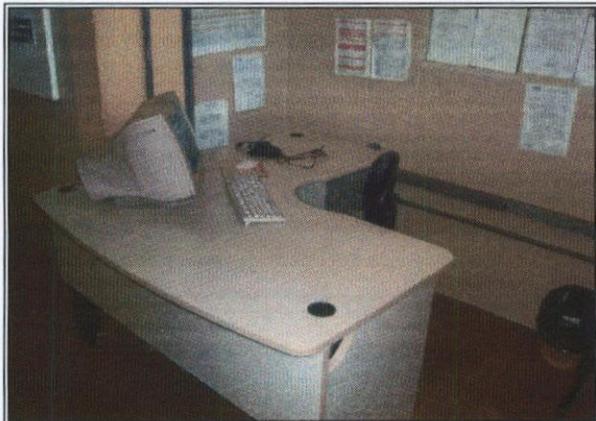


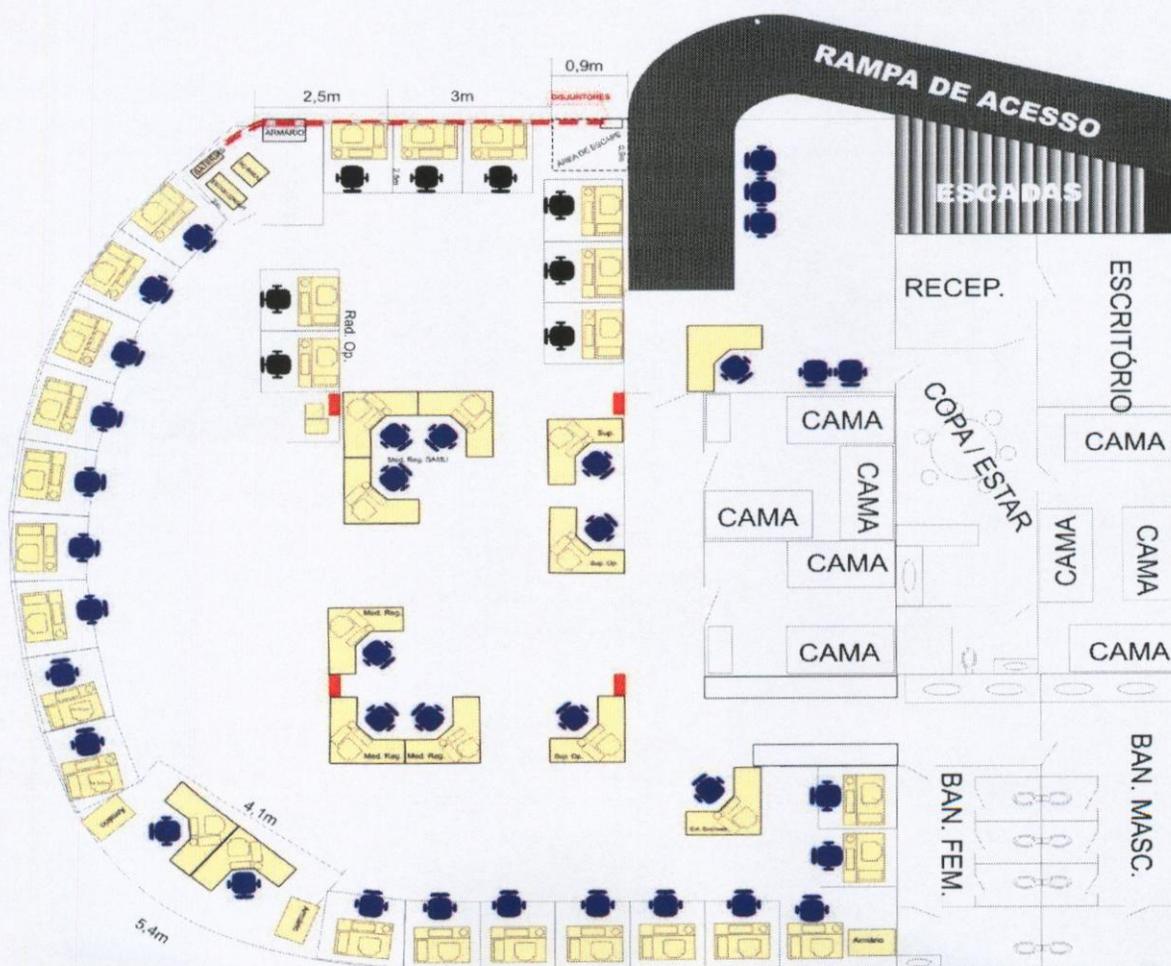
Foto: Complexo Regulador

Ações realizadas através do IDTECH junto ao Complexo Regulador de Goiânia:

- As posições de atendimento existentes e ocupadas pela Central de Internação de Urgência e Central de Atendimento ao Cidadão 192 foram colocadas em uma única seqüência, readequando a rede lógica, elétrica e telefônica;
- Criação de espaço físico próprio para os Rádio-Operadores com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica;
- Organização de espaço para os estabilizadores e No-break da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192;

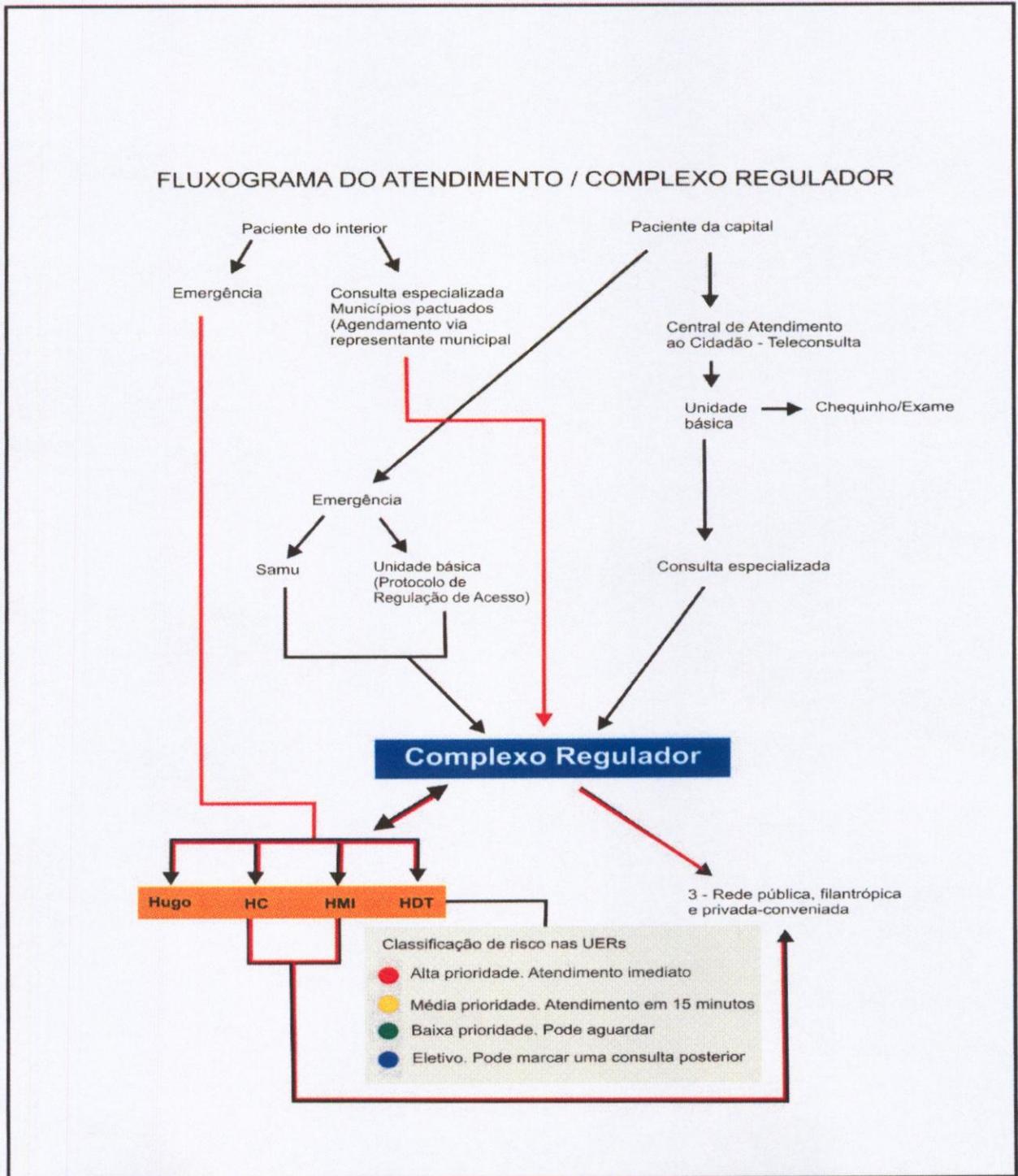
- Criação do espaço fechado em divisórias para climatização do rack da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192;
- Organização de mesas para os Médicos Reguladores e Supervisores Operacionais com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica;
- Implementação de três (03) posições de atendimento – PA com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica, designadas ao novo serviço do Complexo Regulador de Goiânia – Central de Encaminhamento;
- Lay-out de identificação em lona com estrutura metálica, colocado do lado externo do prédio destinado ao Controle e Avaliação;
- Lay-out de identificação em lona com estrutura metálica, colocado na parte interna do Complexo Regulador de Goiânia;
- Pintura do espaço físico interno do Complexo Regulador de Goiânia bem como dos vidros que refletiam a luz solar;
- Identificação das Posições de Atendimento – PA's com numeração sequencial.

Novo Lay – Out do atual Complexo Regulador de Goiânia

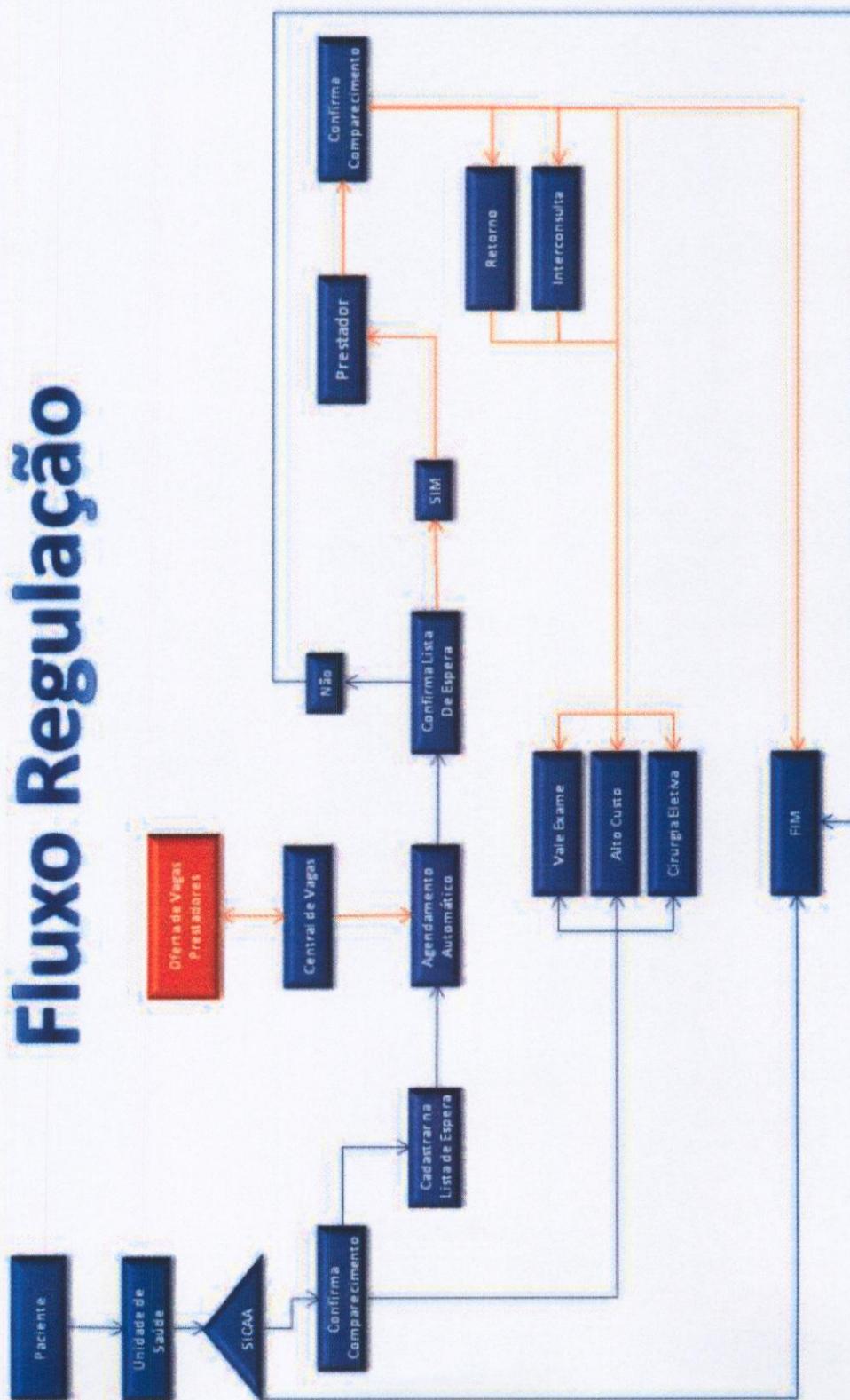


2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

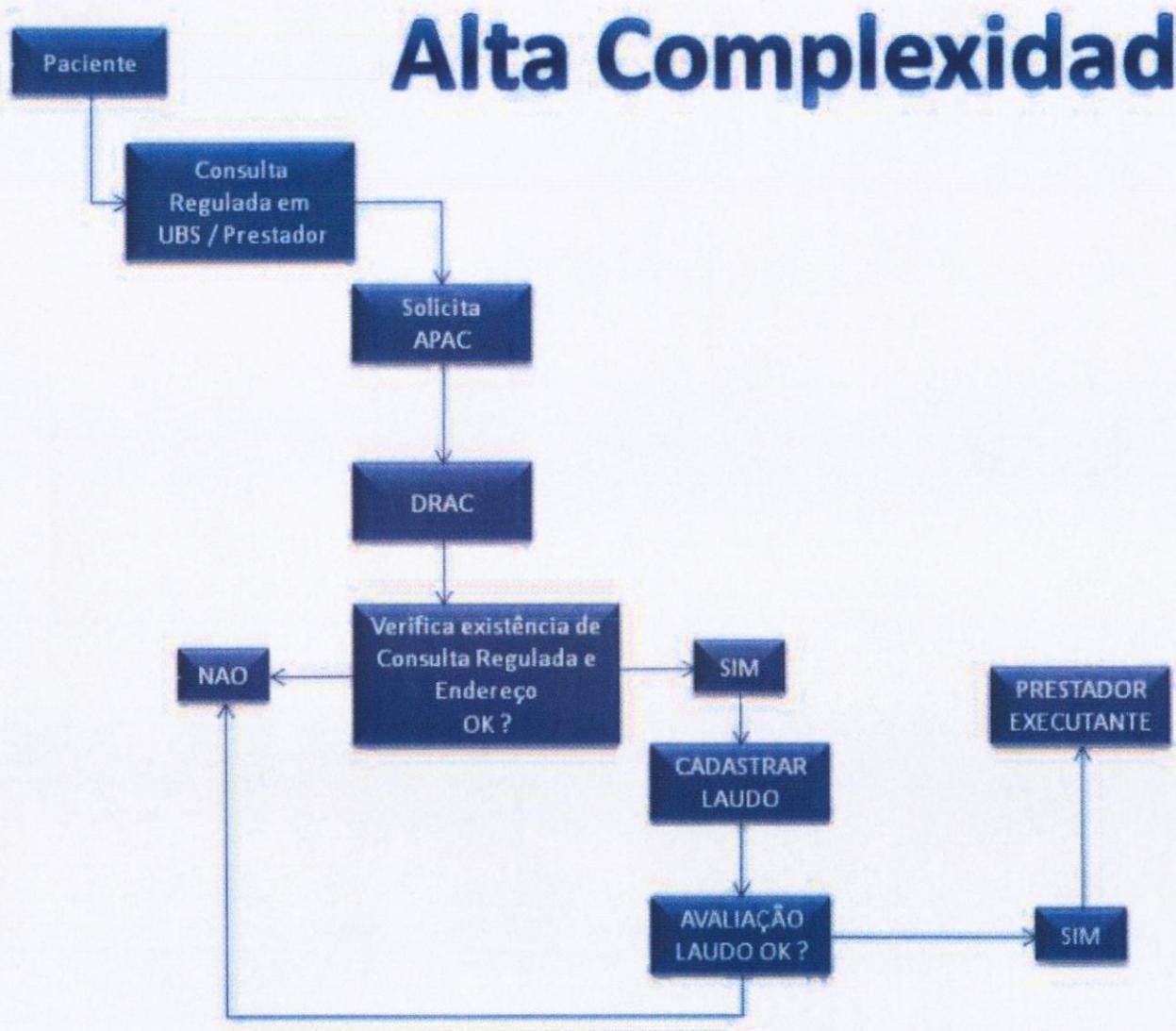
2.1. Fluxograma do Atendimento:



2.2. Fluxo de Regulação



2.3 Fluxo da Alta Complexidade



3. BALANÇO DAS ATIVIDADES

3.1 Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento do Complexo Regulador de Goiânia da Secretaria Municipal de Saúde, em gestão integrada com o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, durante o mês de Julho / 2016.

3.1.1. Demonstrativo do Numero de Internações registradas por tipo de leito – Julho /16.

No período compreendido entre 01 e 31 de Julho do corrente ano, foram encaminhados pela Secretaria Municipal de Saúde o quantitativo de internações referente às especialidades por unidade solicitante.

UNID. EXECUTANTE / TIPO DE LEITO	TOTAL
AIDS - AMB - CLINICOS	1
AIDS - FEM - CLINICOS	15
AIDS - FEM - LEITO DIA/AIDS	1
AIDS - MASC - CLINICOS	32
AIDS - MASC - LEITO DIA/AIDS	4
APARELHO DIGESTIVO - RETAGUARDA - FEM - CLINICOS	10
APARELHO DIGESTIVO - RETAGUARDA - MASC - CLINICOS	19
BERCARIO - AMB - PEDIATRICOS	155
BUCO MAXILO FACIAL - AMB - CIRURGICOS	1
BUCO MAXILO FACIAL - FEM - CIRURGICOS	12
BUCO MAXILO FACIAL - MASC - CIRURGICOS	69
CABECA E PESCOCO - FEM - CIRURGICOS	3
CABECA E PESCOCO - FEM - CLINICOS	4
CABECA E PESCOCO - MASC - CIRURGICOS	3
CABECA E PESCOCO - MASC - CLINICOS	9
CARDIOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	12
CARDIOLOGIA - FEM - CLINICOS	174
CARDIOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	23
CARDIOLOGIA - MASC - CLINICOS	249
CARDIOLOGIA - MARCAPASSO - MASC - CIRURGICOS	2
CARDIOLOGIA IAM RETAGUARDA - AGUDO - FEM - CLINICOS	2
CARDIOLOGIA IAM RETAGUARDA - AGUDO - MASC - CLINICOS	7
CARDIOLOGIA IAM RETAGUARDA - SUBAGUDO - FEM - CLINICOS	2
CARDIOLOGIA IAM RETAGUARDA - SUBAGUDO - MASC - CLINICOS	2
CIRURGIA APARELHO DIGESTIVO BARIATRICA - AMB - CIRURGICOS	2
CIRURGIA CABECA E PESCOCO - MASC - CIRURGICOS	1

CIRURGIA GERAL - AMB - CIRURGICOS	90
CIRURGIA GERAL - FEM - CIRURGICOS	368
CIRURGIA GERAL - MASC - CIRURGICOS	550
CIRURGIA GERAL / BARIATRICA - FEM - CIRURGICOS	1
CIRURGIA GERAL ELETIVA - FEM - CIRURGICOS	1
CIRURGIA GERAL ELETIVO - AMB - CIRURGICOS	7
CIRURGIA PLASTICA - FEM - CIRURGICOS	6
CIRURGIA PLASTICA - MASC - CIRURGICOS	8
CIRURGIA TORACICA - FEM - CIRURGICOS	15
CIRURGIA TORACICA - MASC - CIRURGICOS	29
CLINICA CIRURGICA - AMB - CIRURGICOS	98
CLINICA DE RETAGUARDA - AMB - CLINICOS	4
CLINICA DE RETAGUARDA - MASC - CLINICOS	4
CLINICA GERAL - FEM - CLINICOS	463
CLINICA GERAL - MASC - CLINICOS	405
CLINICA GERAL - BARIATRICA - FEM - CLINICOS	1
CLINICA GERAL - BARIATRICA - MASC - CLINICOS	5
CLINICA GERAL / ISOLAMENTO CTI - FEM - CLINICOS	1
CLINICA MEDICA - AMB - CLINICOS	64
CRONICOS - AMB - CRONICOS	11
DEPENDENCIA QUIMICA - FEM - PSIQUIATRIA	10
DEPENDENCIA QUIMICA - MASC - PSIQUIATRIA	83
DERMATOLOGIA - AMB - CLINICOS	1
DERMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	4
DERMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	11
EMERGENCIA - AMB - PEDIATRICOS	1
ENDOCRINOLOGIA - FEM - CLINICOS	5
ENDOCRINOLOGIA - MASC - CLINICOS	3
ENFERMARIA COM OXIGENIO - AMB - CLINICOS	191
EPILEPSIA - FEM - CIRURGICOS	1
GASTROENTEROLOGIA - AMB - CIRURGICOS	10
GASTROENTEROLOGIA - FEM - CLINICOS	29
GASTROENTEROLOGIA - MASC - CLINICOS	53
GASTROPEDIATRIA - AMB - PEDIATRICOS	1
GINECO/OBSTETRICIA - FEM - OBSTETRICOS	73
GINECOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	11
GINECOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	135
GINECOLOGIA - FEM - CLINICOS	101
GINECOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	1
HEMATOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	4
HEMATOLOGIA - AMB - CLINICOS	2

HEMATOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	1
HEMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	32
HEMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	36
INFECTOLOGIA - AMB - CLINICOS	69
NEFROLOGIA - AMB - CIRURGICOS	7
NEFROLOGIA - AMB - CLINICOS	6
NEFROLOGIA - FEM - CIRURGICOS	2
NEFROLOGIA - FEM - CLINICOS	33
NEFROLOGIA - MASC - CLINICOS	45
NEUROCIRURGIA - AMB - CIRURGICOS	4
NEUROCIRURGIA - FEM - CIRURGICOS	24
NEUROCIRURGIA - MASC - CIRURGICOS	58
NEUROLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	25
NEUROLOGIA - FEM - CLINICOS	142
NEUROLOGIA - MASC - CLINICOS	194
OBSTETRICIA CIRURGICA - FEM - OBSTETRICOS	1341
OBSTETRICIA CLINICA - AMB - OBSTETRICOS	117
OFTALMOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	25
OFTALMOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	26
OFTALMOLOGIA - FEM - CLINICOS	3
OFTALMOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	53
OFTALMOLOGIA - MASC - CLINICOS	1
OFTALMOLOGIA CLINICO - AMB - CLINICOS	2
ONCOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	1
ONCOLOGIA - AMB - CLINICOS	20
ONCOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	82
ONCOLOGIA - FEM - CLINICOS	55
ONCOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	77
ONCOLOGIA - MASC - CLINICOS	97
ONCOLOGIA PEDIATRICA - AMB - CIRURGICOS	1
ONCOLOGIA PEDIATRICA - AMB - CLINICOS	46
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	12
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	568
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	16
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	1546
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	27
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - ELETIVO - MASC - CIRURGICOS	3
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA / JOELHO - FEM - CIRURGICOS	2
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA / JOELHO - MASC - CIRURGICOS	1
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA CLINICA - AMB - CLINICOS	1
OTORRINOLARINGOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	4

OTORRINOLARINGOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	5
OTORRINOLARINGOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	10
PEDIATRIA CIRURGICA - AMB - PEDIATRICOS	84
PEDIATRIA CLINICA - AMB - PEDIATRICOS	610
PELE E TORAX - AMB - CIRURGICOS	4
PELE E TORAX - AMB - CLINICOS	1
PELE E TORAX - FEM - CLINICOS	1
PELE E TORAX - MASC - CLINICOS	2
PNEUMOLOGIA - AMB - CLINICOS	3
PNEUMOLOGIA - FEM - CLINICOS	13
PNEUMOLOGIA - MASC - CLINICOS	18
PROCTOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	10
PROCTOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	19
PROCTOLOGIA - MASC - CLINICOS	1
PROCTOLOGIA ELETIVO - MASC - CIRURGICOS	2
PSIQUIATRIA - AMB - PEDIATRICOS	21
PSIQUIATRIA - AMB - PSIQUIATRIA	2
PSIQUIATRIA - FEM - PSIQUIATRIA	65
PSIQUIATRIA - MASC - PSIQUIATRIA	76
QUEIMADURA - AMB - PEDIATRICOS	10
QUEIMADURA - FEM - CIRURGICOS	38
QUEIMADURA - MASC - CIRURGICOS	74
REABILITACAO - AMB - REABILITACAO	1
REABILITACAO - FEM - REABILITACAO	7
REABILITACAO - MASC - REABILITACAO	30
REUMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	10
REUMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	2
SAUDE MENTAL - FEM - LEITO DIA/SAUDE MENTAL	23
SAUDE MENTAL - MASC - LEITO DIA/SAUDE MENTAL	24
TECIDO CONJUNTIVO - AMB - CIRURGICOS	1
TECIDO CONJUNTIVO - FEM - CLINICOS	2
TECIDO CONJUNTIVO - MASC - CIRURGICOS	1
TORAXICA - FEM - CIRURGICOS	3
TORAXICA - MASC - CIRURGICOS	5
TRANSPLANTE RENAL - FEM - CIRURGICOS	2
TRANSPLANTE RENAL - MASC - CIRURGICOS	1
UNIDADE DE CENTRO CIRURGICO - AMB - CIRURGICOS	10
UNIDADE DE CUIDADOS INTERMEDIARIOS - AMB - UNIDADE INTERMEDIARIA NEONATAL	2
UROLOGIA - AMB - CIRURGICOS	91
UROLOGIA - AMB - CLINICOS	2
UROLOGIA - FEM - CIRURGICOS	29

UROLOGIA - FEM - CLINICOS	9
UROLOGIA - MASC - CIRURGICOS	83
UROLOGIA - MASC - CLINICOS	30
UROLOGIA - ELETIVO - FEM - CIRURGICOS	5
UROLOGIA - ELETIVO - MASC - CIRURGICOS	7
UTI ADULTO II - AMB - UTI ADULTO II	380
UTI ADULTO II CORONARIANA - AMB - UTI ADULTO II	28
UTI NEONATAL II - AMB - UTI NEONATAL II	112
UTI NEUROLOGICA - AMB - UTI ADULTO II	21
UTI PEDIATRICA - AMB - UTI INFANTIL II	49
UTR - AMB - CIRURGICOS	1
VASCULAR - FEM - CIRURGICOS	26
VASCULAR - FEM - CLINICOS	22
VASCULAR - MASC - CIRURGICOS	30
VASCULAR - MASC - CLINICOS	20
VASCULAR - ELETIVO - FEM - CIRURGICOS	2
VASCULAR - ELETIVO - MASC - CIRURGICOS	2
TOTAL	10622

3.1.2. Demonstrativo do Numero de Internações registradas por tipo de procedimento – Julho / 16

UNID. EXECUTANTE / PROCEDIMENTO	TOTAL
201010321 - BIOPSIA DE OSSO / CARTILAGEM DE MEMBRO INFERIOR (POR AGULHA / CEU ABERTO)	1
201010402 - BIOPSIA DE PLEURA (POR AGULHA / PLEUROSCOPIA)	1
201010550 - BIOPSIA PRE-ESCALENICA	1
209010061 - VIDEOLAPAROSCOPIA	1
209040033 - TRAQUEOSCOPIA	9
301060010 - DIAGNOSTICO E/OU ATENDIMENTO DE URGENCIA EM CLINICA PEDIATRICA	14
301060070 - DIAGNOSTICO E/OU ATENDIMENTO DE URGENCIA EM CLINICA CIRURGICA	79
301060088 - DIAGNOSTICO E/OU ATENDIMENTO DE URGENCIA EM CLINICA MEDICA	94
303010010 - TRATAMENTO DE DENGUE CLASSICA	15
303010029 - TRATAMENTO DE DENGUE HEMORRAGICA	3
303010037 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS BACTERIANAS	215
303010053 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DEVIDAS A PROTOZOARIOS	3
303010061 - TRATAMENTO DE DOENCAS INFECCIOSAS E INTESTINAIS	60
303010088 - TRATAMENTO DE HANSENIASE	5
303010118 - TRATAMENTO DE HEPATITES VIRAIIS	6
303010126 - TRATAMENTO DE INFECCOES DE TRANSMISSAO PREDOMINANTEMENTE SEXUAL	5

303010134 - TRATAMENTO DE INFECCOES VIRAIS CARACTERIZADAS POR LESOES DE PELE E MUCOSAS	7
303010142 - TRATAMENTO DE INFECCOES VIRAIS DO SISTEMA NERVOSO CENTRAL	5
303010169 - TRATAMENTO DE MICOSES	4
303010193 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS CAUSADAS POR VIRUS	1
303010215 - TRATAMENTO DE TUBERCULOSE	6
303020032 - TRATAMENTO DE ANEMIA APLASTICA E OUTRAS ANEMIAS	19
303020040 - TRATAMENTO DE ANEMIA HEMOLITICA	13
303020059 - TRATAMENTO DE ANEMIAS NUTRICIONAIS	10
303020067 - TRATAMENTO DE DEFEITOS DA COAGULACAO PURPURA E OUTRAS AFECCOES HEMORRAGICAS	8
303020083 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO SANGUE E DOS ORGAOS HEMATOPOETICOS	21
303030020 - TRATAMENTO DE DESNUTRICAO	10
303030038 - TRATAMENTO DE DIABETES MELLITUS	34
303030046 - TRATAMENTO DE DISTURBIOS METABOLICOS	41
303030062 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS DE OUTRAS GLANDULAS ENDOCRINAS	1
303040017 - AJUSTE MEDICAMENTOSO DE SITUACOES NEUROLOGICAS AGUDIZADAS	4
303040033 - TRATAMENTO DA MIGRANEA COMPLICADA	3
303040041 - TRATAMENTO DE ABSCESSO CEREBRAL	1
303040068 - TRATAMENTO CONSERVADOR DA DOR REBELDE DE ORIGEM CENTRAL E NEOPLASICA	11
303040076 - TRATAMENTO CONSERVADOR DA HEMORRAGIA CEREBRAL	32
303040084 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO CRANIOENCEFALICO (GRAU LEVE)	29
303040092 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO CRANIOENCEFALICO (GRAU MEDIO)	82
303040106 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO CRANIOENCEFALICO GRAVE	33
303040114 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO RAQUIMEDULAR	4
303040122 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TUMOR CEREBRAL	1
303040130 - TRATAMENTO DAS MIELITES / MIELOPATIAS	1
303040149 - TRATAMENTO DE AVC (ISQUEMICO / HEMORRAGICO AGUDO)	215
303040157 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES DA HIDROCEFALIA	11
303040165 - TRATAMENTO DE CRISES EPILETTICAS NAO CONTROLADAS	35
303040181 - TRATAMENTO DE DOENCA DE PARKINSON	1
303040203 - TRATAMENTO DE DOENCAS HEREDO-DEGENERATIVAS	8
303040211 - TRATAMENTO DE ENCEFALOPATIA HIPERTENSIVA	2
303040220 - TRATAMENTO DE ESCLEROSE GENERALIZADA PROGRESSIVA	1
303040238 - TRATAMENTO DE FRATURA DA COLUNA VERTEBRAL C/ LESAO DA MEDULA ESPINHAL	12
303040246 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIAS DE DOENCAS NEUROMUSCULARES	2
303040254 - TRATAMENTO DE MIASTENIA GRAVE	4
303040262 - TRATAMENTO DE POLINEUROPATIAS	5
303040270 - TRATAMENTO DE POLIRRADICULONEURITE DESMIELINIZANTE AGUDA	3

303040289 - TRATAMENTO DE SURTO DE ESCLEROSE MULTIPLA	4
303040297 - TRATAMENTO DOS PROCESSOS TOXI INFECCIOSOS DO CEREBRO E DA MEDULA	4
303050136 - TRATAMENTO CLÍNICO DE INTERCORRÊNCIAS OFTALMOLÓGICAS	4
303060018 - TRATAMENTO DE ANEURISMA DA AORTA	8
303060026 - TRATAMENTO DE ARRITMIAS	62
303060034 - TRATAMENTO DE CARDIOPATIA HIPERTROFICA	1
303060042 - TRATAMENTO DE CARDIOPATIA ISQUEMICA CRONICA	7
303060069 - TRATAMENTO DE CHOQUE CARDIOGENICO	2
303060077 - TRATAMENTO DE CHOQUE HIPOVOLEMICO EM CRIANCA	2
303060085 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES CARDIACAS POS-CIRURGIA	1
303060093 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES DE DISPOSITIVOS PROTETICOS IMPLANTES E ENXERTOS CARDI	4
303060107 - TRATAMENTO DE CRISE HIPERTENSIVA	16
303060115 - TRATAMENTO DE DOENCA REUMATICA C/ COMPROMETIMENTO CARDIACO	1
303060123 - TRATAMENTO DE DOENCA REUMATICA S/ CARDITE	1
303060131 - TRATAMENTO DE EDEMA AGUDO DE PULMAO	7
303060140 - TRATAMENTO DE EMBOLIA PULMONAR	16
303060166 - TRATAMENTO DE ENDOCARDITE INFECCIOSA EM VALVULA NATIVA	5
303060174 - TRATAMENTO DE HIPERTENSAO PULMONAR	3
303060182 - TRATAMENTO DE HIPERTENSAO SECUNDARIA	6
303060190 - TRATAMENTO DE INFARTO AGUDO DO MIOCARDIO	108
303060204 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA ARTERIAL C/ ISQUEMIA CRITICA	13
303060212 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA CARDIACA	208
303060239 - TRATAMENTO DE MIOCARDIOPATIAS	9
303060247 - TRATAMENTO DE OUTRAS VASCULOPATIAS	5
303060255 - TRATAMENTO DE PARADA CARDIACA C/ RESSUSCITACAO BEM SUCEDIDA	8
303060263 - TRATAMENTO DE PE DIABETICO COMPLICADO	6
303060280 - TRATAMENTO DE SINDROME CORONARIANA AGUDA	88
303060298 - TRATAMENTO DE TROMBOSE VENOSA PROFUNDA	30
303070064 - TRATAMENTO DE DOENCAS DO ESOFAGO ESTOMAGO E DUODENO	24
303070072 - TRATAMENTO DE DOENCAS DO FIGADO	71
303070080 - TRATAMENTO DE DOENCAS DO PERITONIO	4
303070099 - TRATAMENTO DE ENTERITES E COLITES NAO INFECCIOSAS	10
303070102 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO APARELHO DIGESTIVO	126
303070110 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO INTESTINO	29
303070129 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS DAS VIAS BILIARES E PANCREAS	51
303080043 - TRATAMENTO DE AFECÇÕES BOLHOSAS	2
303080051 - TRATAMENTO DE DERMATITES E ECZEMAS	2
303080060 - TRATAMENTO DE ESTAFILOCOCCIAS	31
303080078 - TRATAMENTO DE ESTREPTOCOCCIAS	15
303080086 - TRATAMENTO DE FARMACODERMIAS	4

303080094 - TRATAMENTO DE OUTRAS AFECCOES DA PELE E DO TECIDO SUBCUTANEO	21
303090138 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE FRATURA / LESAO LIGAMENTAR / ARRANCAMENTO OSSEO AO NIV	1
303090197 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE FRATURA DOS ANEIS PELVICOS	1
303090235 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE LESAO DA COLUNA TORACO-LOMBO-SACRA C/ ORTESE	9
303090243 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE LESAO DA COLUNA TORACO-LOMBO-SACRA S/ IMOBILIZACAO	1
303090316 - TRATAMENTO DAS POLIARTROPATHIAS INFECCIOSAS / INFLAMATORIAS	23
303100010 - TRATAMENTO DE COMPLICAÇÕES RELACIONADAS PREDOMINANTEMENTE AO PUERPERIO	16
303100028 - TRATAMENTO DE ECLAMPSIA	1
303100036 - TRATAMENTO DE EDEMA, PROTEINURIA E TRANSTORNOS HIPERTENSIVOS NA GRAVIDEZ PARTO E	16
303100044 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIAS CLINICAS NA GRAVIDEZ?	190
303110040 - TRATAMENTO DE MALFORMACOES CONGENITAS DO APARELHO CIRCULATORIO	5
303110090 - TRATAMENTO DE OUTRAS ANOMALIAS CONGENITAS DO SISTEMA NERVOSO	2
303110104 - TRATAMENTO DE OUTRAS MALFORMACOES CONGENITAS	2
303130040 - TRATAMENTO DE PACIENTE SOB CUIDADOS PROLONGADOS POR ENFERMIDADES DECORRENTES DA	16
303130059 - TRATAMENTO DE PACIENTE SOB CUIDADOS PROLONGADOS POR ENFERMIDADES NEUROLÓGICAS	1
303130067 - TRATAMENTO DE PACIENTE SOB CUIDADOS PROLONGADOS POR ENFERMIDADES ONCOLÓGICAS	1
303140020 - TRATAMENTO DA FIBROSE CISTICA COM MANIFESTACOES PULMONARES	1
303140038 - TRATAMENTO DAS AFECCOES NECROTICAS E SUPURATIVAS DAS VIAS AEREAS INFERIORES	2
303140046 - TRATAMENTO DAS DOENCAS CRONICAS DAS VIAS AEREAS INFERIORES	77
303140054 - TRATAMENTO DAS DOENCAS PULMONARES DEVIDAS A AGENTES EXTERNOS	4
303140070 - TRATAMENTO DE DOENCA DO OUVIDO EXTERNO MEDIO E DA MASTOIDE	3
303140089 - TRATAMENTO DE DOENCAS RESPIRATORIAS QUE AFETAM PRINCIPALMENTE O INTERSTICIO	3
303140097 - TRATAMENTO DE HEMORRAGIAS DAS VIAS RESPIRATORIAS	1
303140100 - TRATAMENTO DE INFECCOES AGUDAS DAS VIAS AEREAS SUPERIORES	8
303140119 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DA PLEURA	15
303140135 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO APARELHO RESPIRATORIO	49
303140143 - TRATAMENTO DE OUTRAS INFECCOES AGUDAS DAS VIAS AEREAS INFERIORES	54
303140151 - TRATAMENTO DE PNEUMONIAS OU INFLUENZA (GRIPE)	537
303150017 - TRATAMENTO DE DOENCAS DOS ORGAOS GENITAIS MASCULINOS	3
303150025 - TRATAMENTO DE DOENCAS GLOMERULARES	12
303150033 - TRATAMENTO DE DOENCAS INFLAMATORIAS DOS ORGAOS PELVICOS FEMININOS	9
303150041 - TRATAMENTO DE DOENCAS RENAIIS TUBULO-INTERSTICIAIS	2
303150050 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO APARELHO URINARIO	93
303150068 - TRATAMENTO DE OUTROS TRANSTORNOS DO RIM E DO URETER	4

303160020 - TRATAMENTO DE INFECCOES ESPECIFICAS DO PERIODO PERINATAL	29
303160039 - TRATAMENTO DE OUTROS TRANSTORNOS ORIGINADOS NO PERIODO PERINATAL	112
303160047 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS HEMORRAGICOS E HEMATOLOGICOS DO FETO E DO RECEM-NASCID	31
303160055 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS RELACIONADOS C/ A DURACAO DA GESTACAO E C/ O CRESCIMEN	30
303160063 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS RESPIRATORIOS E CARDIOVASCULARES ESPECIFICOS DO PERIOD	153
303160071 - TRATAMENTO DE TRAUMATISMO DE PARTO	1
303170085 - TRATAMENTO EM PSIQUIATRIA (EM HOSPITAL GERAL)	24
303170093 - TRATAMENTO EM PSIQUIATRIA	233
303170107 - TRATAMENTO EM PSIQUIATRIA EM HOSPITAL DIA	47
303180013 - TRATAMENTO DE AFECCOES ASSOCIADAS AO HIV/AIDS	43
303180030 - TRATAMENTO DE AFECCOES DO APARELHO DIGESTIVO EM HIV/AIDS	6
303180048 - TRATAMENTO DE AFECCOES DO SISTEMA NERVOSO EM HIV/AIDS	11
303180056 - TRATAMENTO DE AFECCOES DO SISTEMA RESPIRATORIO EM HIV/AIDS	12
303180064 - TRATAMENTO DE DOENCAS DISSEMINADAS EM AIDS	6
303180072 - TRATAMENTO DE HIV / AIDS	5
303190019 - TRATAMENTO EM REABILITACAO	41
304080020 - INTERNACAO P/ QUIMIOTERAPIA DE ADMINISTRACAO CONTINUA DE 3 DIAS	30
304080039 - INTERNACAO P/ QUIMIOTERAPIA DE LEUCEMIAS AGUDAS / CRONICAS AGUDIZADAS	26
304100013 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIAS CLINICAS DE PACIENTE ONCOLOGICO	221
304100021 - TRATAMENTO CLINICO DE PACIENTE ONCOLOGICO	20
305010174 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIA EM PACIENTE RENAL CRONICO SOB TRATAMENTO DIALITICO	15
305020013 - TRATAMENTO DA PIELONEFRITE	93
305020021 - TRATAMENTO DE CALCULOSE RENAL	10
305020030 - TRATAMENTO DE HIPERTENSAO NEFROGENA E RENOVASCULAR	2
305020048 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA RENAL AGUDA	16
305020056 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA RENAL CRONICA	24
308010019 - TRATAMENTO DE TRAUMATISMOS DE LOCALIZACAO ESPECIFICADA / NAO ESPECIFICADA	42
308010027 - TRATAMENTO DE EFEITOS DE ASFIXIA / OUTROS RISCOS A RESPIRACAO	1
308010035 - TRATAMENTO DE TRAUMATISMOS C/ LESAO DE ORGAO INTRA-TORACICO E INTRA-ABDOMINAL	14
308010043 - TRATAMENTO DE TRAUMATISMOS ENVOLVENDO MULTIPLAS REGIOES DO CORPO	2
308020022 - TRATAMENTO DE EFEITOS DO CONTATO C/ ANIMAIS E PLANTAS VENENOSOS	14
308020030 - TRATAMENTO DE INTOXICACAO OU ENVENENAMENTO POR EXPOSICAO A MEDICAMENTO E SUBSTAN	7
308030010 - TRATAMENTO DE EFEITOS DA PENETRACAO DE CORPO ESTRANHO EM ORIFICIO NATURAL	2
308030036 - TRATAMENTO DE QUEIMADURAS CORROSOES E GELADURAS	3
308040015 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES DE PROCEDIMENTOS CIRURGICOS OU MEDICOS	73

310010039 - PARTO NORMAL	635
310010047 - PARTO NORMAL EM GESTACAO DE ALTO RISCO	84
401020010 - ENXERTO COMPOSTO	20
401020029 - ENXERTO DERMO-EPIDERMICO	13
401020037 - ENXERTO LIVRE DE PELE TOTAL	6
401020045 - EXCISAO E ENXERTO DE PELE (HEMANGIOMA, NEVUS OU TUMOR)	1
401020053 - EXCISAO E SUTURA DE LESAO NA PELE C/ PLASTICA EM Z OU ROTACAO DE RETALHO	36
401020061 - EXERESE DE CISTO BRANQUIAL	1
401020070 - EXERESE DE CISTO DERMOIDE	1
401020088 - EXERESE DE CISTO SACRO-COCCIGEO	1
401020100 - EXTIRPACAO E SUPRESSAO DE LESAO DE PELE E DE TECIDO CELULAR SUBCUTANEO	2
401020126 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ESCALPO PARCIAL	1
401020134 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ESCALPO TOTAL	1
402010035 - TIREOIDECTOMIA PARCIAL	1
402010043 - TIREOIDECTOMIA TOTAL	3
403010020 - CRANIOTOMIA DESCOMPRESSIVA	2
403010047 - CRANIOTOMIA P/ RETIRADA DE CISTO / ABSCESSO / GRANULOMA ENCEFALICO	2
403010098 - DERIVACAO VENTRICULAR EXTERNA / SUBGALEAL	3
403010101 - DERIVACAO VENTRICULAR P/ PERITONEO / ATRIO / PLEURA / RAQUE	11
403010160 - RETIRADA DE DERIVACAO VENTRICULAR P/ PERITONEO / ATRIO / PLEURA / RAQUE	1
403010187 - REVISAO DE DERIVACAO VENTRICULAR PARA PERITONEO / ATRIO / PLEURA / RAQUE	7
403010195 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ABSCESSO INTRACRANIANO	1
403010268 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO CRANIO C/ AFUNDAMENTO	5
403010276 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA EXTRADURAL	8
403010284 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA INTRACEREBRAL	3
403010306 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA SUBDURAL AGUDO	3
403010314 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA SUBDURAL CRONICO	14
403010322 - TRATAMENTO CIRURGICO DE OSTEOMIELITE DO CRANIO	1
403020085 - NEURORRAFIA	2
403020123 - TRATAMENTO CIRURGICO DE SINDROME COMPRESSIVA TUNEO OSTEO-FIBROSO AO NIVEL DO CAR	1
403030048 - CRANIOTOMIA P/ RETIRADA DE TUMOR INTRACRANIANO	1
403030145 - MICROCIRURGIA P/ TUMOR INTRACRANIANO	1
403030153 - MICROCIRURGIA P/ TUMOR INTRACRANIANO (C/ TECNICA COMPLEMENTAR)	4
403040078 - MICROCIRURGIA VASCULAR INTRACRANIANA (C/ TECNICA COMPLEMENTAR)	4
403040094 - MICROCIRURGIA P/ ANEURISMA DA CIRCULACAO CEREBRAL ANTERIOR MAIOR QUE 1,5 CM	1
403040116 - MICROCIRURGIA P/ ANEURISMA DA CIRCULAÇÃO CEREBRAL ANTERIOR MENOR QUE 1,5 CM	1

403050049 - CORDOTOMIA / MIELOTOMIA POR RADIOFREQUENCIA	1
403050146 - SIMPATECTOMIA TORACICA VIDEOCIRURGICA	2
403050154 - TRATAMENTO DE LESAO DO SISTEMA NEUROVEGETATIVO POR AGENTES QUIMICOS	2
403060052 - MICROCIRURGIA P/ LOBECTOMIA TEMPORAL / AMIGDALO-HIPOCAMPECTOMIA SELETIVA	1
404010032 - AMIGDALECTOMIA C/ ADENOIDECTOMIA	2
404010059 - DRENAGEM DE ABSCESSO FARINGEO	5
404010067 - DRENAGEM DE ABSCESSO PERIAMIGDALIANO	2
404010113 - EXERESE DE PAILOMA EM LARINGE	2
404010121 - EXERESE DE TUMOR DE VIAS AEREAS SUPERIORES, FACE E PESCOCO	5
404010210 - MASTOIDECTOMIA RADICAL	1
404010318 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DE OUVIDO / FARINGE / LARINGE / NARIZ	3
404010326 - SINUSOTOMIA BILATERAL	1
404010377 - TRAQUEOTOMIA	33
404010490 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE IMPERFURAÇÃO COANAL (UNI / BILATERAL)	1
404020038 - CORRECAO CIRURGICA DE FISTULA ORO-NASAL / ORO-SINUSAL	1
404020224 - RECONSTRUCAO TOTAL DE CAVIDADE ORBITARIA	1
404020232 - RECONSTRUCAO TOTAL OU PARCIAL DE LABIO	1
404020240 - RECONSTRUCAO TOTAL OU PARCIAL DE NARIZ	1
404020275 - RESSECCAO DE LESAO MALIGNA DA FACE / BOCA C/ ESVAZIAMENTO GANGLIONAR	2
404020313 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO NA INTIMIDADE DOS OSSOS DA FACE	1
404020321 - RINOPLASTIA P/ DEFEITOS POS-TRAUMATICOS	7
404020470 - RECONSTRUÇÃO DO SULCO GENGIVO-LABIAL	1
404020488 - OSTEOTOMIA DAS FRATURAS ALVEOLO-DENTÁRIAS	1
404020500 - OSTEOSSÍNTESE DA FRATURA COMPLEXA DA MANDÍBULA	22
404020526 - OSTEOSSINTESE DE FRATURA DO COMPLEXO ÓRBITO-ZIGOMÁTICO-MAXILAR	13
404020542 - REDUÇÃO CIRÚRGICA DE FRATURA DOS OSSOS PRÓPRIOS DO NARIZ	4
404020569 - ARTROPLASTIA DA ARTICULAÇÃO TÊMPORO-MANDIBULAR (RECIDIVANTE OU NÃO)	1
404020585 - REDUÇÃO DE FRATURA DA MAXILA - LE FORT I SEM OSTEOSSÍNTESE.	1
405010079 - EXERESE DE CALAZIO E OUTRAS PEQUENAS LESOES DA PALPEBRA E SUPERCILIOS	2
405010125 - RECONSTITUICAO PARCIAL DE PALPEBRA COM TARSORRAFIA	3
405010133 - RECONSTITUICAO TOTAL DE PALPEBRA	5
405010176 - SUTURA DE PALPEBRAS	3
405030070 - RETINOPEXIA C/ INTROFLEXAO ESCLERAL	1
405030096 - SUTURA DE ESCLERA	2
405030134 - VITRECTOMIA ANTERIOR	1
405030142 - VITRECTOMIA POSTERIOR	1
405030177 - VITRECTOMIA POSTERIOR COM INFUSAO DE PERFLUOCARBONO/ELEO DE SILICONE/ENDOLASER	38

405030185 - TERMOTERAPIA TRANSPUPILAR	2
405030193 - PAN-FOTOCOAGULACAO DE RETINA A LASER	1
405040075 - EVISCERACAO DE GLOBO OCULAR	3
405040156 - RECONSTITUICAO DE CAVIDADE ORBITARIA	3
405040210 - REPOSICIONAMENTO DE LENTE INTRAOCULAR	1
405050046 - CICLOCRIOCOAGULACAO / DIATERMIA	1
405050135 - IMPLANTACAO DE PROTESE ANTI-GLAUCOMATOSA	1
405050232 - RECONSTRUCAO DE CAMARA ANTERIOR DO OLHO	6
405050321 - TRABECULECTOMIA	11
405050372 - FACOEMULSIFICACAO C/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	3
406010137 - CORRECAO DE ANEURISMA / DISSECCAO DA AORTA TORACO-ABDOMINAL	1
406010412 - CORRECAO DE PERSISTENCIA DO CANAL ARTERIAL NO RECEM-NASCIDO	1
406010471 - CORRECAO DE VENTRICULO UNICO	1
406010536 - FECHAMENTO DE COMUNICACAO INTERATRIAL	2
406010544 - FECHAMENTO DE COMUNICACAO INTERVENTRICULAR	1
406010560 - IMPLANTE DE CARDIODEFIBRILADOR DE CAMARA UNICA TRANSVENOSO	1
406010587 - IMPLANTE DE CARDIODEFIBRILADOR DE CAMARA DUPLA TRANSVENOSO	2
406010609 - IMPLANTE DE CARDIODEFIBRILADOR MULTI-SITIO TRANSVENOSO	2
406010633 - IMPLANTE DE MARCAPASSO CARDIACO MULTI-SITIO TRANSVENOSO	1
406010650 - IMPLANTE DE MARCAPASSO DE CAMARA DUPLA TRANSVENOSO	14
406010676 - IMPLANTE DE MARCAPASSO DE CAMARA UNICA TRANSVENOSO	5
406010692 - IMPLANTE DE PROTESE VALVAR	7
406010820 - PLASTICA VALVAR E/OU TROCA VALVAR MULTIPLA	1
406010846 - RECONSTRUCAO DA RAIZ DA AORTA C/ TUBO VALVADO	3
406010862 - REPOSICIONAMENTO DE ELETRODOS DE MARCAPASSO	1
406010935 - REVASCULARIZACAO MIOCARDICA C/ USO DE EXTRACORPOREA (C/ 2 OU MAIS ENXERTOS)	16
406010994 - TROCA DE ARCO AORTICO	1
406011036 - TROCA DE ELETRODOS DE MARCAPASSO DE CAMARA DUPLA	1
406011109 - TROCA DE GERADOR DE CARDIO-DEFIBRILADOR DE CAMARA UNICA / DUPLA	2
406011125 - TROCA DE GERADOR DE MARCAPASSO DE CAMARA DUPLA	8
406011133 - TROCA DE GERADOR DE MARCAPASSO DE CAMARA UNICA	6
406011141 - TROCA DE GERADOR DE MARCAPASSO MULTI-SITIO	1
406011206 - TROCA VALVAR C/ REVASCULARIZACAO MIOCARDICA	1
406020043 - ANEURISMECTOMIA DE AORTA ABDOMINAL INFRA-RENAL	2
406020078 - COLOCACAO DE CATETER TOTALMENTE / SEMI-IMPLANTAVEL	3
406020124 - EMBOLECTOMIA ARTERIAL	9
406020167 - FASCIOTOMIA P/ DESCOMPRESSAO	2
406020248 - LINFADENECTOMIA RADICAL CERVICAL UNILATERAL	1
406020370 - PONTE-TROMBOENDARTERECTOMIA DE CAROTIDA	1

406020434 - REVASCULARIZACAO POR PONTE / TROMBOENDARTERECTOMIA DE OUTRAS ARTERIAS DISTAIS	3
406020442 - REVASCULARIZACAO POR PONTE / TROMBOENDARTERECTOMIA FEMORO-POPLITEA DISTAL	4
406020450 - REVASCULARIZACAO POR PONTE / TROMBOENDARTERECTOMIA FEMORO-POPLITEA PROXIMAL	2
406020493 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES VASCULARES TRAUMATICAS DA REGIAO CERVICAL	1
406020507 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES VASCULARES TRAUMATICAS DE MEMBRO INFERIOR BILATER	2
406020515 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES VASCULARES TRAUMATICAS DE MEMBRO INFERIOR UNILATE	3
406020531 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES VASCULARES TRAUMATICAS DE MEMBRO SUPERIOR UNILATE	4
406020558 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LINFEDEMA	1
406020566 - TRATAMENTO CIRURGICO DE VARIZES (BILATERAL)	5
406020574 - TRATAMENTO CIRURGICO DE VARIZES (UNILATERAL)	1
406030014 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA	1
406030022 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA C/ IMPLANTE DE DUPLA PROTESE INTRALUMINAL ARTERIAL	27
406030030 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA C/ IMPLANTE DE PROTESE INTRALUMINAL	31
406030049 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA PRIMARIA (INCLUI CATETERISMO)	15
406030073 - ANGIOPLASTIA EM ENXERTO CORONARIANO (C/ IMPLANTE DE PROTESE)	1
406040192 - EMBOLIZACAO ARTERIAL DE HEMORRAGIA DIGESTIVA MACICA (INCLUI PROCEDIMENTO ENDOSCO	3
406040206 - EMBOLIZACAO DE MALFORMACAO VASCULAR ARTERIO-VENOSA (INCLUI ESTUDO ANGIOGRAFICO)	1
406040290 - TRATAMENTO DE EPISTAXE POR EMBOLIZACAO (INCLUI ESTUDO ANGIOGRAFICO E/OU ENDOSCO	1
406040303 - TRATAMENTO DE HEMATURIA OU SANGRAMENTO GENITAL POR EMBOLIZACAO (INCLUI ESTUDO AN	2
406050015 - ESTUDO ELETROFISIOLOGICO DIAGNOSTICO	5
406050031 - ESTUDO ELETROFISIOLOGICO TERAPEUTICO I (ABLACAO DE TAQUICARDIA ATRIAL DIREITA)	1
406050040 - ESTUDO ELETROFISIOLOGICO TERAPEUTICO I	2
406050066 - ESTUDO ELETROFISIOLOGICO TERAPEUTICO II (ABLACAO DAS VIAS ANOMALAS MULTIPLAS)	1
407010033 - ESOFAGECTOMIA DISTAL C/ TORACOTOMIA	2
407010076 - ESOFAGOGASTRECTOMIA	1
407010084 - ESOFAGOPLASTIA / GASTROPLASTIA	2
407010114 - ESOFAGOSTOMIA	1
407010122 - GASTRECTOMIA C/ OU S/ DESVIO DUODENAL	1
407010130 - GASTRECTOMIA PARCIAL C/ OU S/ VAGOTOMIA	1
407010190 - GASTRORRAFIA	9
407010211 - GASTROSTOMIA	26
407010220 - GASTROSTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA	4
407010270 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ACALASIA (CARDIOMIOPLASTIA)	2
407020039 - APENDICECTOMIA	139

407020047 - APENDICECTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA	5
407020063 - COLECTOMIA PARCIAL (HEMICOLECTOMIA)	21
407020071 - COLECTOMIA TOTAL	1
407020098 - COLORRAFIA POR VIA ABDOMINAL	2
407020101 - COLOSTOMIA	8
407020136 - DRENAGEM DE ABSCESSO ANU-RETAL	4
407020144 - DRENAGEM DE ABSCESSO ISQUIORRETAL	2
407020152 - DRENAGEM DE HEMATOMA / ABSCESSO RETRO-RETAL	1
407020179 - ENTERECTOMIA	15
407020187 - ENTEROANASTOMOSE (QUALQUER SEGMENTO)	4
407020195 - ENTEROPEXIA (QUALQUER SEGMENTO)	1
407020209 - ENTEROTOMIA E/OU ENTERORRAFIA C/ SUTURA / RESSECCAO (QUALQUER SEGMENTO)	4
407020225 - EXCISAO DE LESAO / TUMOR ANU-RETAL	2
407020241 - FECHAMENTO DE ENTEROSTOMIA (QUALQUER SEGMENTO)	1
407020268 - FECHAMENTO DE FISTULA DE RETO	1
407020276 - FISTULECTOMIA / FISTULOTOMIA ANAL	1
407020284 - HEMORROIDECTOMIA	15
407020306 - JEJUNOSTOMIA / ILEOSTOMIA	3
407020330 - PROCTOCOLECTOMIA TOTAL C/ RESERVATORIO ILEAL	1
407020403 - RETOSSIGMOIDECTOMIA ABDOMINAL	5
407020411 - RETOSSIGMOIDECTOMIA ABDOMINO-PERINEAL	1
407020462 - TRATAMENTO CIRURGICO DE MA ROTACAO INTESTINAL	2
407020470 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PROLAPSO ANAL	1
407030018 - ANASTOMOSE BILEO-DIGESTIVA	34
407030026 - COLECISTECTOMIA	40
407030034 - COLECISTECTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA	128
407030042 - COLECISTOSTOMIA	2
407030050 - COLEDOCOPLASTIA	2
407030069 - COLEDOCOTOMIA C/ OU S/ COLECISTECTOMIA	2
407030123 - ESPLENECTOMIA	6
407030140 - HEPATORRAFIA	3
407030166 - HEPATOTOMIA E DRENAGEM DE ABSCESSO / CISTO	1
407030220 - PANCREATOTOMIA P/ DRENAGEM	1
407040013 - DRENAGEM DE ABSCESSO PELVICO	1
407040021 - DRENAGEM DE ABSCESSO SUBFRENICO	3
407040030 - DRENAGEM DE HEMATOMA / ABSCESSO PRE-PERITONEAL	4
407040048 - HERNIOPLASTIA DIAFRAGMATICA (VIA ABDOMINAL)	2
407040064 - HERNIOPLASTIA EPIGASTRICA	1
407040080 - HERNIOPLASTIA INCISIONAL	9
407040099 - HERNIOPLASTIA INGUINAL (BILATERAL)	2

407040102 - HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	21
407040129 - HERNIOPLASTIA UMBILICAL	9
407040145 - HERNIORRAFIA S/ RESSECCAO INTESTINAL (HERNIA ESTRANGULADA)	2
407040161 - LAPAROTOMIA EXPLORADORA	69
407040170 - LAPAROTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA PARA DRENAGEM E/OU BIOPSIA	3
407040188 - LIBERACAO DE ADERENCIAS INTESTINAIS	2
407040196 - PARACENTESE ABDOMINAL	1
407040200 - PERITONIOSTOMIA C/ TELA INORGANICA	4
407040226 - REPARACAO DE OUTRAS HERNIAS	4
407040242 - RESSUTURA DE PAREDE ABDOMINAL (POR DEISCENCIA TOTAL / EVISCERACAO)	7
407040250 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PERITONITE	11
408010134 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO OU FRATURA / LUXACAO ESCAPULO-UMERAL	9
408010142 - REPARO DE ROTURA DO MANGUITO ROTADOR (INCLUI PROCEDIMENTOS DESCOMPRESSIVOS)	4
408010150 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA CLAVICULA	43
408010177 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO CORPO DE ESCAPULA	1
408010185 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO ACROMIO-CLAVICULAR	32
408010193 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO ESCAPULO-UMERAL AGUDA	2
408020016 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE MAO E PUNHO	1
408020024 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE MEMBROS SUPERIORES	2
408020059 - ARTROPLASTIA DE CABECA DO RADIO	1
408020091 - CUPULECTOMIA RADIAL / RESSECCAO DO OLECRANO	1
408020156 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LESAO FISARIA DE COTOVELO	3
408020164 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LESAO FISARIA DO EXTREMO PROXIMAL DO UMERO	21
408020172 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LESAO FISARIA NO PUNHO	12
408020199 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DA DIAFISE DO UMERO	2
408020202 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA DOS OSSOS DO ANTEBRACO	30
408020210 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DOS METACARPIANOS	9
408020229 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO DO COTOVELO	20
408020245 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO OU FRATURA / LUXACAO NO PUNHO	7
408020334 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DA EXTREMIDADE PROXIMAL DO UMERO	30
408020342 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DAS FALANGES DA MAO (COM FIXACAO)	51
408020350 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DE EPICONDILO / EPITROClea DO UM	1
408020369 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DO CONDILO / TROCANTER DO UMERO	3
408020377 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS METACARPIANOS	56

408020385 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA SUPRA-CONDILIANA DO UMERO	35
408020393 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA DIAFISE DO UMERO	17
408020407 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA EXTREMIDADE / METAFISE DISTAL DOS OSSOS DO AN	68
408020415 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DE EXTREMIDADES / METAFISE PROXIMAL DOS OSSOS DO	5
408020423 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DIAFISARIA DE AMBOS OS OSSOS DO ANTEBRACO (C/ SI	91
408020431 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DIAFISARIA UNICA DO RADIO / DA ULNA	31
408020458 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA-LUXACAO DE GALEAZZI / MONTEGGIA / ESSEX-LOPRESTI	2
408020466 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURAS DOS OSSOS DO CARPO	2
408020482 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESAO AGUDA CAPSULO-LIGAMENTAR DO MEMBRO SUPERIOR: COTOV	3
408020490 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESAO DA MUSCULATURA INTRINSECA DA MAO / SUA LIBERACAO	2
408020512 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO CARPO-METACARPIANA	3
408020520 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO DOS OSSOS DO CARPO	3
408020539 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO METACARPO-FALANGIANA	15
408020547 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO OU FRATURA-LUXACAO DO COTOVELO	9
408020555 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DA	1
408020563 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DO	2
408020598 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE NA REGIAO METAFISO-EPIFISARIA DISTAL DO RAD	2
408020601 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDO-RETARDO / CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA AO NIVEL DO	1
408020610 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ROTURA / DESINSERCAO / ARRANCAMENTO CAPSULO-TENO-LIGAMEN	1
408020644 - TRATAMENTO CIRURGICO P/ CENTRALIZACAO DO PUNHO	1
408030011 - ARTRODESE CERVICAL / CERVICO TORACICA POSTERIOR CINCO NIVEIS - INCLUI INSTRUMENT	1
408030020 - ARTRODESE CERVICAL / CERVICO-TORACICA POSTERIOR UM NIVEL - INCLUI INSTRUMENTACAO	1
408030046 - ARTRODESE CERVICAL / CERVICO-TORACICA POSTERIOR SEIS NIVEIS - INCLUI INSTRUMENT	1
408030054 - ARTRODESE CERVICAL / CERVICO-TORACICA POSTERIOR TRES NIVEIS - INCLUI INSTRUMENTA	3
408030070 - ARTRODESE CERVICAL ANTERIOR DOIS NIVEIS	2
408030089 - ARTRODESE CERVICAL ANTERIOR C1-C2 VIA TRANS-ORAL / EXTRA-ORAL	1
408030119 - ARTRODESE CERVICAL ANTERIOR UM NIVEL	1
408030127 - ARTRODESE CERVICAL POSTERIOR C1-C2	1
408030259 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA ANTERIOR, TRES NIVEIS, INCLUI INSTRUMENTACAO	1

408030267 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR (UM NIVEL - INCLUI INSTRUMENTACAO)	4
408030275 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR (TRES NIVEIS - INCLUI INSTRUMENTACAO)	6
408030283 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR CINCO NIVEIS, INCLUI INSTRUMENTACAO	1
408030291 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR, DOIS NIVEIS, INCLUI INSTRUMENTACAO	5
408030305 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR, QUATRO NIVEIS, INCLUI INSTRUMENTACAO	3
408030402 - DISCECTOMIA CERVICAL / LOMBAR / LOMBO-SACRA POR VIA POSTERIOR (DOIS NIVEIS)	1
408030437 - DISCECTOMIA CERVICAL POR VIA ANTERIOR (1 NIVEL)	1
408030445 - DISCECTOMIA CERVICAL POR VIA ANTERIOR (2 OU MAIS NIVEIS)	1
408030631 - REVISAO DE ARTRODESE / TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE DA COLUNA TORACO-LOM	2
408030747 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA NIVEL C1 - C2 POR VIA ANTERIOR (OSTEOSSINTESE)	1
408040050 - ARTROPLASTIA DE QUADRIL PARCIAL	4
408040068 - ARTROPLASTIA TOTAL DE QUADRIL (CONVERSAO)	1
408040076 - ARTROPLASTIA TOTAL DE QUADRIL (REVISAO / RECONSTRUCAO)	6
408040084 - ARTROPLASTIA TOTAL PRIMARIA DO QUADRIL CIMENTADA	5
408040092 - ARTROPLASTIA TOTAL PRIMARIA DO QUADRIL NAO CIMENTADA / HIBRIDA	7
408040130 - EPIFISIODESE FEMORAL PROXIMAL IN SITU	4
408040165 - RECONSTRUCAO OSTEOPLASTICA DO QUADRIL	1
408040190 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO COXO-FEMORAL TRAUMATICA / POS-ARTROPLASTIA	11
408040203 - REDUCAO INCRUENTA DISJUNCAO / LUXACAO / FRATURA / FRATURA-LUXACAO AO NIVEL DO AN	3
408040262 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LUXACAO / FRATURA-LUXACAO / DISJUNCAO DO ANEL	4
408040289 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LUXACAO COXO-FEMORAL C/ FRATURA DA EPIFISE FEM	2
408040297 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO ACETABULO	2
408050012 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE MEMBROS INFERIORES	21
408050020 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE PE E TARSO	4
408050063 - ARTROPLASTIA TOTAL PRIMARIA DO JOELHO	1
408050080 - FASCIOTOMIA DE MEMBROS INFERIORES	1
408050110 - QUADRICEPSPLASTIA	4
408050136 - RECONSTRUCAO DE TENDAO PATELAR / TENDAO QUADRICIPITAL	8
408050152 - RECONSTRUCAO LIGAMENTAR EXTRA-ARTICULAR DO JOELHO	3
408050160 - RECONSTRUCAO LIGAMENTAR INTRA-ARTICULAR DO JOELHO (CRUZADO ANTERIOR)	27
408050179 - RECONSTRUCAO LIGAMENTAR INTRA-ARTICULAR DO JOELHO (CRUZADO POSTERIOR C/ OU S/ AN	4
408050195 - REDUCAO INCRUENTA DA LUXACAO / FRATURA-LUXACAO METATARSO-FALANGIANA / INTERFALAN	1
408050209 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS METATARSIANOS	6

408050217 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LUXACAO / FRATURA-LUXACAO DO TORNOZELO	14
408050225 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA / LESAO FISARIA DISTAL DA TIBIA C/ OU S/	13
408050233 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA / LESAO FISARIA PROXIMAL DO FEMUR	8
408050241 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DOS OSSOS DO TARSO	1
408050268 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO DO JOELHO	4
408050330 - REVISAO CIRURGICA DE COTO DE AMPUTACAO EM MEMBRO INFERIOR (EXCETO DEDOS DO PE)	1
408050373 - TENOSINOVECTOMIA EM MEMBRO INFERIOR	1
408050420 - TRATAMENTO CIRURGICO DAS DESINSERCOES DAS ESPINHAS INTERCONDILARES / EPICONDILAR	1
408050454 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DE OSSOS DO MEDIO-PE	1
408050462 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS METATARSIANOS	10
408050470 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS PODODACTILOS	8
408050489 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA PROXIMAL (COLO) DO FEMUR (SINTES)	61
408050497 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA BIMALEOLAR / TRIMALEOLAR / DA FRATURA-LUXACAO DO	74
408050500 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA DIAFISE DA TIBIA	134
408050519 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA DIAFISE DO FEMUR	61
408050527 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA PATELA POR FIXACAO INTERNA (PATELECTOMIA)	19
408050535 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO CALCANEIO	17
408050543 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO PILAO TIBIAL	28
408050551 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO PLANALTO TIBIAL	33
408050560 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO TALUS	3
408050578 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO TORNOZELO UNIMALEOLAR	53
408050586 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA INTERCONDILEANA / DOS CONDILOS DO FEMUR	4
408050608 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA LESAO FISARIA DISTAL DE TIBIA	3
408050616 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA SUBTROCANTERIANA	9
408050624 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA SUPRACONDILEANA DO FEMUR (METAFISE DISTAL)	9
408050632 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA TRANSTROCANTERIANA	58
408050667 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESAO AGUDA CAPSULO-LIGAMENTAR MEMBRO INFERIOR (JOELHO /	7
408050683 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO AO NIVEL DO JOELHO	4
408050691 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO METATARSO-FALANGIANA / INTER-F	20
408050713 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO TARSO-METATARSICA	7
408050799 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DA	7
408050853 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE CONGENITA DA TIBIA	1

408050861 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DA	22
408050870 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO/ PERDA OSSEA DA M	1
408050888 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ROTURA DE MENISCO COM SUTURA MENISCAL UNI / BICOMPATIMEN	5
408050896 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ROTURA DO MENISCO COM MENISCECTOMIA PARCIAL / TOTAL	2
408060026 - ALONGAMENTO E/OU TRANSPORTE DE OSSEO DA MAO E DO PE	1
408060042 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE DEDO	19
408060050 - ARTRODESE DE PEQUENAS ARTICULACOES	1
408060069 - ARTROPLASTIA DE RESSECCAO DE MEDIA / GRANDE ARTICULACAO	1
408060093 - DESCOMPRESSAO COM ESVAZIAMENTO MEDULAR POR BROCAGEM / VIA CORTICOTOMIA	1
408060123 - EXPLORACAO ARTICULAR C/ OU S/ SINOVECTOMIA DE MEDIAS / GRANDES ARTICULACOES	1
408060158 - MANIPULACAO ARTICULAR	4
408060174 - OSTECTOMIA DE OSSOS LONGOS EXCETO DA MAO E DO PE	11
408060190 - OSTEOTOMIA DE OSSOS LONGOS EXCETO DA MAO E DO PE	43
408060310 - RESSECCAO SIMPLES DE TUMOR OSSEO / DE PARTES MOLES	3
408060328 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO INTRA-ARTICULAR	3
408060336 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO INTRA-OSSEO	1
408060352 - RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-OSSEO	149
408060360 - RETIRADA DE FIXADOR EXTERNO	51
408060379 - RETIRADA DE PLACA E/OU PARAFUSOS	27
408060387 - RETIRADA DE PROTESE DE SUBSTITUICAO DE GRANDES ARTICULACOES (OMBRO / COTOVELO /	8
408060425 - REVISAO CIRURGICA DE COTO DE AMPUTACAO DOS DEDOS	3
408060450 - TENOMIORRAFIA	11
408060476 - TENOPLASTIA OU ENXERTO DE TENDAO UNICO	19
408060484 - TENORRAFIA UNICA EM TUNEL OSTEO-FIBROSO	15
408060557 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ARTRITE INFECCIOSA (GRANDES E MEDIAS ARTICULACOES)	8
408060573 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DEDO EM MARTELO / EM GARRA (MAO E PE)	1
408060581 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DEFORMIDADE ARTICULAR POR RETRACAO TENO-CAPSULO-LIGAMENT	1
408060590 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA VICIOSAMENTE CONSOLIDADA DOS OSSOS LONGOS EXCETO	1
408060620 - TRATAMENTO CIRURGICO DE INFECCAO POS-ARTROPLASTIA (GRANDES ARTICULACOES)	1
408060638 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO METATARSO INTER-FALANGEANA	13
409010022 - CISTECTOMIA PARCIAL	1
409010065 - CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA	31
409010090 - CISTOSTOMIA	8
409010138 - DRENAGEM DE ABSCESSO RENAL / PERI-RENAL	1
409010170 - INSTALACAO ENDOSCOPICA DE CATETER DUPLO J	24

409010189 - LITOTRIPSIA	3
409010219 - NEFRECTOMIA TOTAL	4
409010227 - NEFROLITOTOMIA	2
409010235 - NEFROLITOTOMIA PERCUTANEA	1
409010316 - PIELOLITOTOMIA	1
409010324 - PIELOPLASTIA	2
409010332 - PIELOSTOMIA	1
409010383 - RESSECCAO ENDOSCOPICA DE LESAO VESICAL	1
409010391 - RETIRADA PERCUTANEA DE CALCULO URETERAL C/ CATETER	1
409010456 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FISTULA VESICO-ENTERICA	1
409010472 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FISTULAS URETERAIS	2
409010480 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMORRAGIA VESICAL (FORMOLIZACAO DA BEXIGA)	1
409010537 - URETEROCISTONEOSTOMIA	1
409010561 - URETEROLITOTOMIA	137
409010570 - URETEROPLASTIA	1
409020109 - RESSECCAO E FECHAMENTO DE FISTULA URETRAL	2
409020125 - URETROPLASTIA (RESSECCAO DE CORDA)	2
409020150 - URETRORRAFIA	1
409020168 - URETROSTOMIA PERINEAL / CUTANEA / EXTERNA	1
409020176 - URETROTOMIA INTERNA	3
409030023 - PROSTATECTOMIA SUPRAPUBICA	1
409030040 - RESSECCAO ENDOSCOPICA DE PROSTATA	1
409040010 - DRENAGEM DE ABSCESSO DA BOLSA ESCROTAL	2
409040134 - ORQUIDOPEXIA UNILATERAL	1
409040169 - ORQUIECTOMIA UNILATERAL	1
409040240 - VASECTOMIA	1
409050075 - PLASTICA TOTAL DO PENIS	2
409050083 - POSTECTOMIA	4
409060011 - CERCLAGEM DE COLO DO UTERO	2
409060038 - CONIZACAO	2
409060046 - CURETAGEM SEMIOTICA C/ OU S/ DILATAÇAO DO COLO DO UTERO	4
409060054 - CURETAGEM UTERINA EM MOLA HIDATIFORME	3
409060070 - ESVAZIAMENTO DE UTERO POS-ABORTO POR ASPIRACAO MANUAL INTRA-UTERINA (AMIU)	5
409060100 - HISTERECTOMIA (POR VIA VAGINAL)	4
409060135 - HISTERECTOMIA TOTAL	2
409060143 - HISTERECTOMIA TOTAL AMPLIADA (WERTHEIN-MEIGS)	1
409060186 - LAQUEADURA TUBARIA	2
409060216 - OOFORECTOMIA / OOFOROPLASTIA	1
409060232 - SALPINGECTOMIA UNI / BILATERAL	2
409070092 - COLPORRAFIA NAO OBSTETRICA	1

410010014 - DRENAGEM DE ABSCESSO DE MAMA	4
410010057 - MASTECTOMIA RADICAL C/ LINFADENECTOMIA	1
410010111 - SETORECTOMIA / QUADRANTECTOMIA	3
410010120 - SETORECTOMIA / QUADRANTECTOMIA C/ ESVAZIAMENTO GANGLIONAR	2
411010026 - PARTO CESARIANO EM GESTACAO DE ALTO RISCO	133
411010034 - PARTO CESARIANO	397
411010042 - PARTO CESARIANO C/ LAQUEADURA TUBARIA	27
411010077 - SUTURA DE LACERACOES DE TRAJETO PELVICO (NO PARTO ANTES DA ADMISSAO)	4
411020013 - CURETAGEM POS-ABORTAMENTO / PUERPERAL	151
411020048 - TRATAMENTO CIRURGICO DE GRAVIDEZ ECTOPICA	25
411020056 - TRATAMENTO DE OUTROS TRANSTORNOS MATERNOS RELACIONADOS PREDOMINANTEMENTE A GRAVI	1
412010046 - COLOCACAO DE PROTESE TRAQUEAL / TRAQUEO-BRONQUICA (INCLUI PROTESE)	1
412010100 - TRAQUEOPLASTIA E/OU LARINGOTRAQUEOPLASTIA	3
412010119 - TRAQUEORRAFIA E/OU FECHAMENTO DE FISTULA TRAQUEO-CUTANEA	2
412020017 - MEDIASTINOTOMIA EXPLORADORA PARA-ESTERNAL / POR VIA POSTERIOR	5
412030012 - DESCORTICACAO PULMONAR	9
412030020 - DRENAGEM DE PLEURA	3
412030098 - PLEUROSTOMIA	3
412030101 - DRENAGEM TUBULAR PLEURAL ABERTA (PLEUROSTOMIA)	2
412030110 - PLEURODESE	1
412040166 - TORACOSTOMIA C/ DRENAGEM PLEURAL FECHADA	71
412040174 - TORACOTOMIA EXPLORADORA	3
412040212 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PAREDE TORACICA	1
412050048 - LOBECTOMIA PULMONAR	1
412050056 - PLEURODESE	1
412050080 - PNEUMORRAFIA	1
412050102 - RESSECCAO EM CUNHA, TUMORECTOMIA / BIOPSIA DE PULMAO A CEU ABERTO	1
412050137 - TRATAMENTO CIRURGICO REDUTOR DO VOLUME PULMONAR (QUALQUER METODO)	1
412050170 - TORACOCENTESE/DRENAGEM DE PLEURA	1
413010015 - ATENDIMENTO DE URGENCIA EM MEDIO E GRANDE QUEIMADO	1
413010066 - TRATAMENTO DE GRANDE QUEIMADO	18
413010082 - TRATAMENTO DE MEDIO QUEIMADO	32
413040097 - PREPARO DE RETALHO	8
413040151 - TRANSFERENCIA INTERMEDIARIA DE RETALHO	3
413040178 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES EXTENSAS C/ PERDA DE SUBSTANCIA CUTANEA	94
414010132 - REDUCAO CRUENTA DE FRATURA DO MAXILAR SUPERIOR - LE FORT III C/ APARELHO DE CONT	2
414010140 - REDUCAO CRUENTA DE FRATURA DOS OSSOS PROPRIOS DO NARIZ	1

414020413 - TRATAMENTO ODONTOLÓGICO PARA PACIENTES COM NECESSIDADES ESPECIAIS	2
415010012 - TRATAMENTO C/ CIRURGIAS MÚLTIPLAS	105
415020034 - OUTROS PROCEDIMENTOS COM CIRURGIAS SEQUENCIAIS	41
415020050 - PROCEDIMENTOS SEQUENCIAIS EM ONCOLOGIA	45
415020069 - PROCEDIMENTOS SEQUENCIAIS EM ORTOPEDIA	2
415020077 - PROCEDIMENTOS SEQUENCIAIS EM NEUROCIRURGIA	28
415030013 - TRATAMENTO CIRÚRGICO EM POLITRAUMATIZADOS	184
415040027 - DEBRIDAMENTO DE FASCITE NECROTIZANTE	11
415040035 - DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	84
416010113 - ORQUIECTOMIA UNILATERAL POR TUMOR	3
416010121 - PROSTATECTOMIA POR TUMOR	10
416010164 - RESSECCAO DE TUMORES MÚLTIPLAS DO TRATO URINÁRIO	7
416010172 - RESSECCAO ENDOSCÓPICA DE TUMOR VESICAL	1
416020151 - LINFADENECTOMIA RADICAL CERVICAL UNILATERAL EM ONCOLOGIA	2
416020194 - LINFADENECTOMIA MEDIASTINAL EM ONCOLOGIA	2
416020208 - LINFADENECTOMIA SUPRACLAVICULAR UNILATERAL EM ONCOLOGIA	8
416020216 - LINFADENECTOMIA AXILAR UNILATERAL EM ONCOLOGIA	3
416020259 - LINFADENECTOMIA INGUINO-ILIACA UNILATERAL EM ONCOLOGIA	2
416030017 - EXCISAO DE TUMOR DE GLANDULA PAROTIDA	1
416030157 - RESSECCAO PARCIAL DE LABIO COM ENXERTO OU RETALHO EM ONCOLOGIA	1
416030211 - FARINGECTOMIA PARCIAL EM ONCOLOGIA	8
416030254 - LARINGECTOMIA PARCIAL EM ONCOLOGIA	7
416030270 - TIREOIDECTOMIA TOTAL EM ONCOLOGIA	9
416030297 - TRAQUEOSTOMIA TRANSTUMORAL EM ONCOLOGIA	1
416030343 - RESSECCAO DE TUMOR GLOMICO EM ONCOLOGIA	1
416040101 - HEPATECTOMIA PARCIAL POR TUMOR LOBECTOMIA DIREITA / ESQUERDA	2
416040128 - PANCREATO-DUODENOTOMIA POR TUMOR	1
416040209 - BIÓPSIAS MÚLTIPLAS INTRA-ABDOMINAIS EM ONCOLOGIA	3
416040217 - GASTRECTOMIA PARCIAL EM ONCOLOGIA	1
416040250 - RESSECCAO DE TUMOR RETROPERITONIAL EM ONCOLOGIA	5
416050026 - COLECTOMIA PARCIAL POR TUMOR (HEMICOLECTOMIA)	5
416050050 - EXCISAO DE TUMOR RETAL PELO ANUS	1
416050077 - RETOSSIGMOIDECTOMIA ABDOMINAL POR TUMOR	6
416060030 - COLPECTOMIA TOTAL POR TUMOR	2
416060064 - HISTERECTOMIA TOTAL AMPLIADA POR TUMOR	3
416060110 - HISTERECTOMIA COM OU SEM ANEXECTOMIA (UNI / BILATERAL) EM ONCOLOGIA	4
416060129 - LAPAROTOMIA PARA AVALIAÇÃO DE TUMOR DE OVÁRIO EM ONCOLOGIA	6
416080030 - EXCISAO E SUTURA COM PLASTICA EM Z NA PELE POR TUMOR	3
416080081 - RECONSTRUCAO C/ RETALHO MIOCUTANEO EM CIRURGIA ONCOLOGICA (QUALQUER PARTE)	4

416080120 - EXTIRPAÇÃO MULTIPLA DE LESÃO DA PELE OU TECIDO CELULAR SUBCUTÂNEO EM ONCOLOGIA	1
416090010 - AMPUTAÇÃO / DESARTICULAÇÃO DE MEMBROS INFERIORES POR TUMOR	2
416090109 - RESSECAÇÃO DE TUMOR ÓSSEO C/ SUBSTITUIÇÃO (ENDOPROTESE)	1
416090133 - RESSECAÇÃO DE TUMOR DE PARTES MOLES EM ONCOLOGIA	6
416110045 - TORACECTOMIA E RECONSTRUÇÃO PARIETAL C/ PROTESE POR TUMOR	1
416110053 - TORACOTOMIA EXPLORADORA POR TUMOR	1
416110061 - SEGMENTECTOMIA PULMONAR EM ONCOLOGIA	1
416120024 - MASTECTOMIA RADICAL C/ LINFADENECTOMIA AXILAR	3
416120059 - SEGMENTECTOMIA DE MAMA	9
501030069 - COLETA E ACONDICIONAMENTO DE MEDULA ÓSSEA NO BRASIL PARA TRANSPLANTE AUTOGENICO	3
503010014 - ACOES RELACIONADAS A DOAÇÃO DE ÓRGÃOS TECIDOS E CELULAS	2
503020028 - NEFROURETERECTOMIA UNILATERAL P/ TRANSPLANTE	2
505010011 - TRANSPLANTE ALOGENICO DE CELULAS-TRONCO HEMATOPOETICAS DE MEDULA ÓSSEA - APARENT	2
505010089 - TRANSPLANTE AUTOGENICO DE CELULAS-TRONCO HEMATOPOETICAS DE SANGUE PERIFERICO -	2
505010127 - TRANSPLANTE DE ESCLERA	1
505020092 - TRANSPLANTE DE RIM (ÓRGÃO DE DOADOR CADAVER)	5
505020106 - TRANSPLANTE DE RIM (ÓRGÃO DE DOADOR VIVO)	2
506020045 - TRATAMENTO DE INTERCORRÊNCIA POS-TRANSPLANTE DE ÓRGÃOS / CELULAS-TRONCO HEMATOPO	30
999999999 - TRATAMENTO FORA DE DOMICILIO	2
TOTAL	10622

4. AVALIAÇÃO DO COMPLEXO REGULADOR DE GOIANIA REFERENTE À JULHO DE 2016.

- A Central de Regulação tem na medida do possível, garantido o acesso dos cidadãos a todas as ações e serviços necessários para a resolução dos seus problemas de saúde, tendo com base os princípios da integralidade e equidade, através da otimização dos recursos disponíveis e da reorganização da assistência, além de ofertar um atendimento resolutivo e humanizado;
- A Central de Regulação é um observatório privilegiado, dinâmico e funciona em tempo real do sistema, documentando as ofertas insuficientes, além de ajustar a oferta disponível, garantindo melhor resposta para quem mais necessita de atendimento;
- Através de referências pactuadas a Central de Regulação ordena e orienta as demandas de saúde com o objetivo de otimizar os recursos existentes;

O Complexo Regulador de Goiânia através da Central de Regulação atendeu no mês de Julho /16 inúmeras solicitações de internações oriundas das Unidades de Saúde e Hospitais credenciados para leitos de UTI Pediátrica e UTI Neonatal do SUS – Sistema Único de Saúde.

Os Supervisores Operacionais acompanhavam as solicitações / liberações dos referidos leitos, realizando efetivamente o seguimento e análise dos dados para efeito estatístico, fornecendo assim subsídios para o planejamento de ações, como demonstra o quadro que se segue:

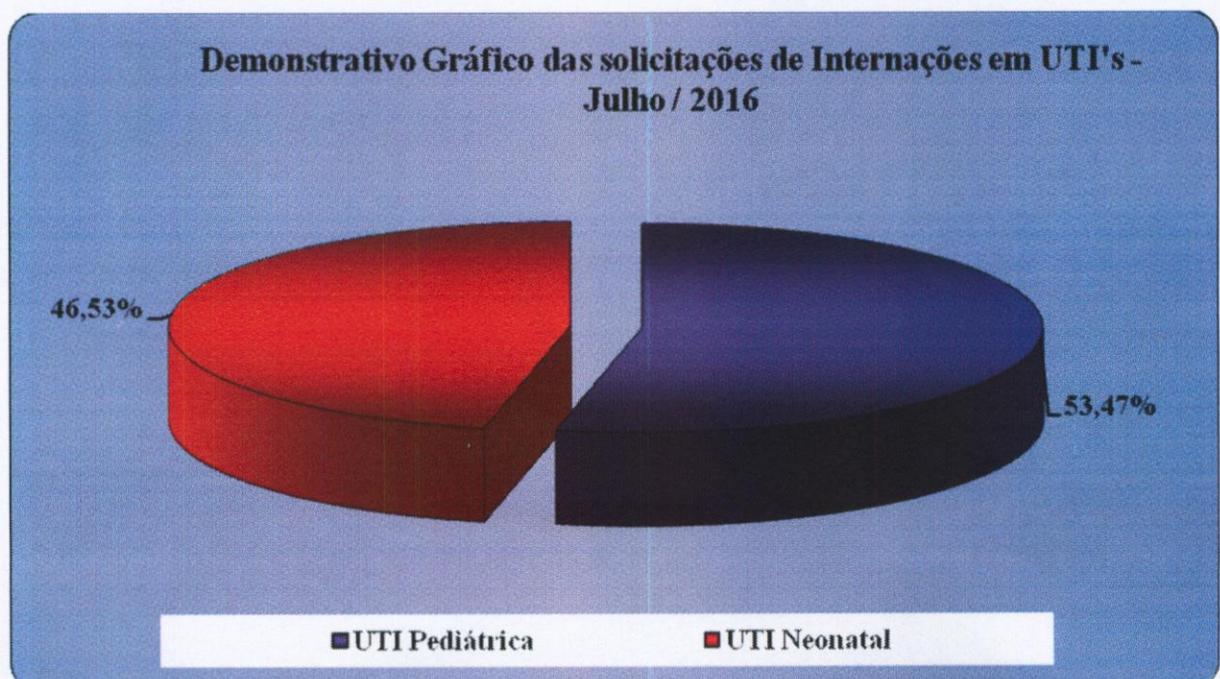
QUANTITATIVO DE SOLICITAÇÕES				LOCALIZAÇÃO DE ORIGEM		
DATA	SOLICITAÇÕES/ DIA	UTI PEDIÁTRICA	UTI NEONATAL	GOIÂNIA	INTERIOR	OUTROS ESTADOS
01/07/16	1	1	0	0	1	0
02/07/16	2	1	1	0	2	0
03/07/16	1	0	1	1	0	0
04/07/16	11	10	1	5	6	0
05/07/16	24	14	10	19	5	0
06/07/16	12	9	3	6	6	0
07/07/16	13	9	4	7	6	0
08/07/16	5	1	4	4	1	0
09/07/16	7	2	5	5	2	0
10/07/16	4	0	4	4	0	0
11/07/16	6	4	2	4	2	0
12/07/16	15	7	8	8	7	0
13/07/16	3	1	2	3	0	0
14/07/16	9	4	5	6	3	0
15/07/16	7	2	5	4	3	0
16/07/16	9	3	6	6	3	0
17/07/16	2	2	0	2	0	0
18/07/16	4	0	4	0	4	0
19/07/16	3	2	1	3	0	0
20/07/16	5	2	3	4	1	0
21/07/16	10	6	4	4	6	0
22/07/16	12	6	6	6	6	0
23/07/16	1	1	0	1	0	0
24/07/16	5	3	2	5	0	0
25/07/16	3	2	1	2	1	0
26/07/16	6	3	3	3	3	0

27/07/16	9	4	5	5	4	0
28/07/16	6	6	0	6	0	0
29/07/16	1	0	1	1	0	0
30/07/16	2	1	1	2	0	0
31/07/16	4	2	2	4	0	0
TOTAL	202	108	94	130	72	0

FONTE: Relatório Diário de Solicitações de UTI- Pediátrica e Neonatal da Central de Regulação.

De acordo com o quadro demonstrativo, no mês de Julho/16 foram atendidas 202 (duzentos e duas) solicitações para internação em UTI Pediátrica e UTI Neonatal. Destas, 108 (cento e oito) foram para UTI Pediátrica perfazendo um total de **53,47%** das solicitações, e 94 (noventa e quatro) para UTI Neonatal perfazendo um total de **46,53%** das solicitações.

Período de 01/07/2016 à 31/07/2016		
Descrição	Quantidade de Solicitações	Percentual
UTI Pediátrica	108	53,47 %
UTI Neonatal	94	46,53 %
TOTAL	202	100 %

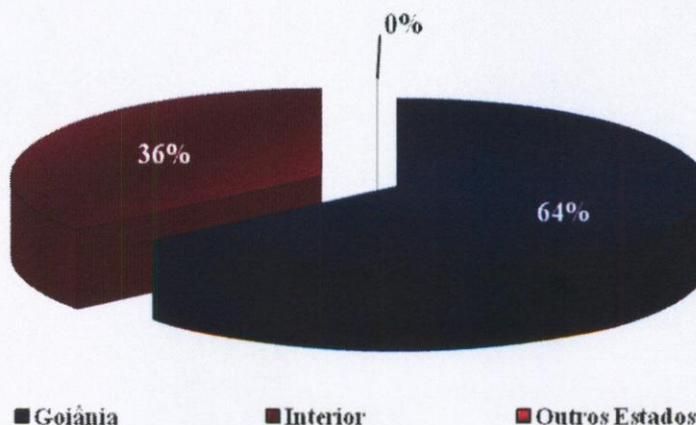


O Complexo Regulador/Central de Internação de Urgência atende as solicitações do Município de Goiânia, do interior do Estado de Goiás e de outros Estados.

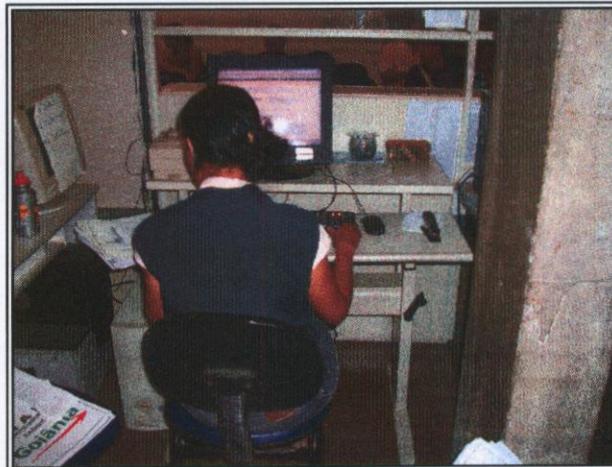
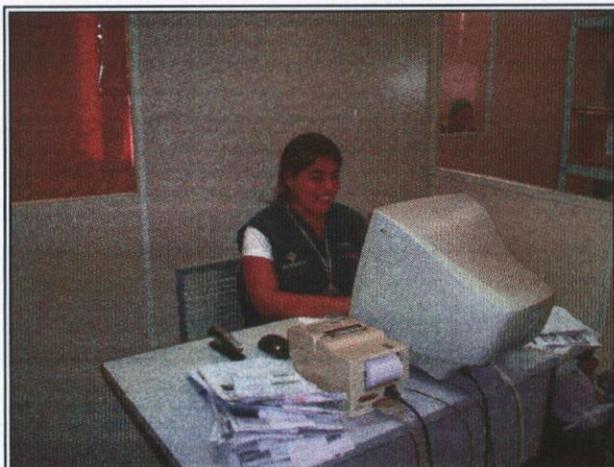
No mês de Julho / 16, o município atendeu 202 (duzentos e duas) solicitações de internações para leitos de UTI Pediátrica e Neonatal. Os pacientes oriundos de Goiânia totalizaram 130 (cento e trinta) perfazendo um total de **64,36%** da demanda atendida. As solicitações atendidas das cidades do Interior do Estado totalizaram 72 (setenta e duas) internações, perfazendo um total de **35,64%** da demanda atendida.

Período de 01/07/2016 à 31/07/2016		
Descrição	Quantidade de Solicitações	Percentual
Goiânia	130	64,36 %
Interior	72	35,64 %
Outros Estados	0	0,0 %
TOTAL	202	100 %

Demonstrativo Gráfico das Solicitações de Internações para leitos de UTI Pediátrica e Neo Natal de Goiânia, Interior e outros Estados - Julho / 2016.



Os Agentes de Atendimento lotados no Departamentos do Complexo Regulador de Goiânia, tem realizado um serviço de grande valia para a população do município de Goiânia e municípios pactuados, visto que os Hospitais públicos, filantrópicos, credenciados e usuários do SUS – Sistema Único de Saúde solicitam diariamente autorização para realização de cirurgias eletivas, autorização de exames e vale exame sendo efetuada por uma equipe que ali atua.



Os pacientes dos municípios pactuados com a Secretária Municipal de Saúde de Goiânia se beneficiam com tratamentos de média e alta complexidade, em varias áreas da saúde.

Os Agentes de Atendimento auxiliam na rotina das atividades com o objetivo de fortalecer as ações, abrangendo as capacidades com resultados voltados para os processos de saúde que envolve a pactuação;

No mês de Julho/16 os dados quantificados do Complexo Regulador de Goiânia / Departamentos foram processados e os números se encontram disponíveis / descritos neste relatório de acordo com a Matrícula / Nome do Colaborador como segue:

Produtividades dos Colaboradores

SOMA DA PRODUTIVIDADE FUNCIONÁRIOS CIRURGIA ELETIVA, ALTO CUSTO, FISIOTERAPIA, OFTAMOLOGIA – APAC E ORTESE E PROTESE					
Matrícula	Funcionário	Protocolo	Avaliação	Encaminhamento	Total
1239597	Eugenia Feliciano De Souza Silva	1	0	181	182
1252356	Iury Nascimento Santana	108	0	229	337
1258923	Jessica Carolina Ferreira Ribeiro	25	0	75	100
1155326	Juliana Marques Rodrigues	173	1690	268	2131
1221329	Katia Cristina Brandao	0	0	74	74
1252372	Klenylton Guimaraes Da Silva	330	860	23	1213
1258958	Mirani Fernandes Coelho	808	0	857	1665
1203290	Naara Alves Rosa Da Silva	0	0	0	0

1221353	Nara Rodrigues Da Silva	31	0	7	38
1237950	Nara Rubia Ferreira Marques	0	1	4	5
1127799	Paulo Elias Pereira Paniago	0	0	0	0
1211358	Paulo Gomes Dos Santos Silva	0	0	0	0
1249240	Rafael Da Silva Figueira	80	0	213	293
1154958	Renan Silva Nishumura	0	0	0	0
1151363	Rosalia Cristina Dos Santos	66	133	133	332
1203207	Shirley Perpetuo Socorro Tito	240	0	604	844
1258940	Walison Sales Pinto	658	0	600	1258
1249215	Wanderson Fernandes Tito	329	0	615	944
		2849	2684	3883	

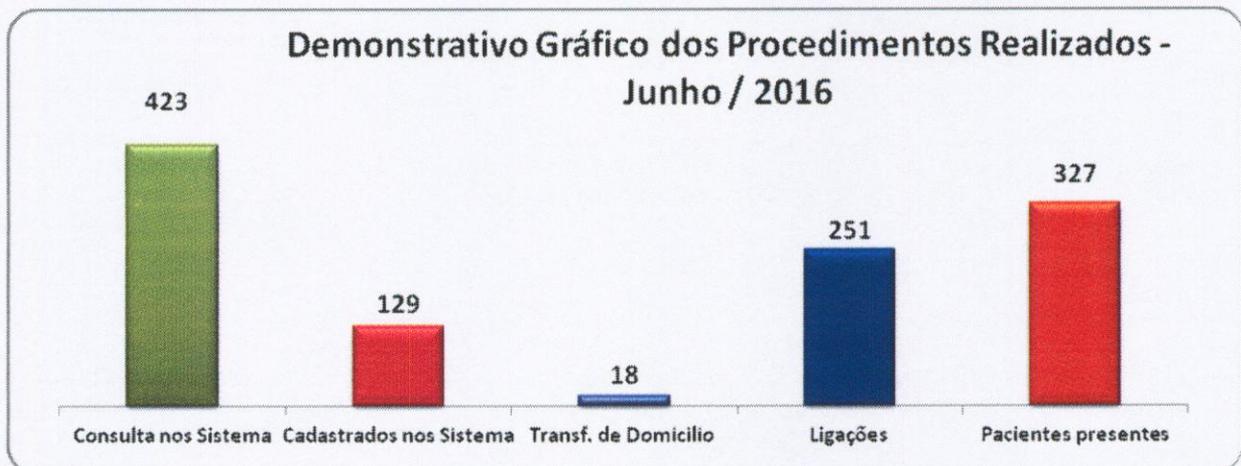
Além das solicitações exercidas, os colaboradores realizam atendimento direto ao público na verificação da documentação solicitada pelo setor junto aos Hospitais públicos, filantrópicos e credenciados e usuários do SUS – Sistema Único de Saúde, com presteza e coerência nas informações requerida.

Usuários do SUS – Sistema Único de Saúde, residentes nos municípios pactuados com a SMS – Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia são atendidos diariamente pela Complexo Regulador de Goiânia. Neste sentido, a ações efetuadas visam garantir a todos os usuários referenciados, a consulta, o exame e a internação, para que tenham assegurados o local e o atendimento de acordo com a complexidade do seu problema de saúde e da complexidade tecnológica da resposta exigida.

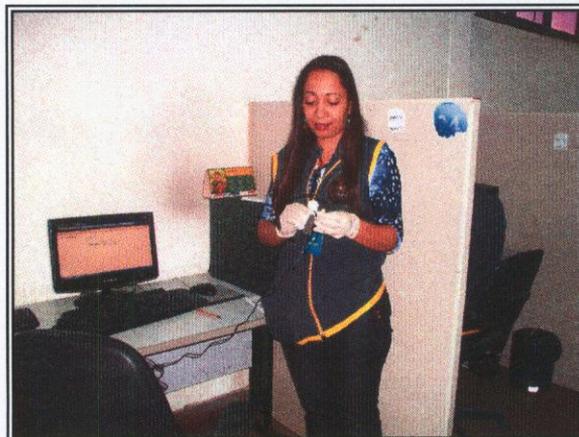
O Cartão SUS, como parte integrante do Complexo Regulador de Goiânia / DRAC – Diretoria de Regulação, Avaliação e Controle, realizou, no mês de Julho/16, 467 (quatrocentos e sessenta e sete) consultas nos sistemas, 139 (cento e trinta e nove) cadastros nos sistemas, 28 (vinte e oito) transferências de domicílio, 368 (trezentos e sessenta e oito) ligações e 407 (quatrocentos e sete) usuários estiveram presentes.

TOTAL DE PROCEDIMENTOS REALIZADOS REFERENTES AO CARTÃO NACIONAL DE SAÚDE JULHO DE 2016

PROCEDIMENTOS	QUANTIDADE
Consulta nos Sistema	467
Cadastrados nos Sistema	139
Transferência de Domicilio	28
Ligações	368
Pacientes presentes	407
TOTAL DE PROCEDIMENTOS	1409



Os Supervisores da Central de Regulação de Vagas têm cumprido com a rotina / normas de atuação bem como vem organizando os fluxos para otimização da gestão e orientado os colaboradores e relatando toda e qualquer ocorrência / intercorrencia conforme descrições relacionadas a seguir;



- No dia 01 de Julho/16 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O sistema Intranet ficou inoperante em todos os turnos sem previsão de volta.
- No dia 01 de Julho/16 com de acordo a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Doenças do Frio”.
- No dia 02 de Julho/16 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O sistema Intranet ficou inoperante em todos os turnos sem previsão de volta.
- No dia 03 de Julho/16 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O sistema Intranet ficou inoperante em todos os turnos sem previsão de volta.
- No dia 04 de Julho/2016 durante os turnos houve 293 AIH’s codificadas, 744 pendências e 222 Encaminhamentos.
- No dia 05 de Julho/16 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências.
- No dia 06 de Julho/2016 de acordo com o Supervisor de turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Divino Dornélio atuou na Central de Ambulâncias em caráter de apoio.
- No dia 07 de Julho/2016 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 08 de Julho/16 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Exercícios físicos”.
- No dia 08 de Julho/16 de acordo com a Gerência da Unidade o turno do Vespertino transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Foi realizada a troca das bases de discagem. Os dois tomógrafos do HUGO esta com defeito. Enviado e-mail para Central de Aparecida informando o aumento da demanda de solicitação de tomografia devido o Tomógrafo do HUGO esta com defeito.
- No dia 09 de Julho/16 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Pontes o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências.

- No dia 10 de Julho/2016 durante os turnos houve 75 AIH's codificadas, 951 pendências e 164 Encaminhamentos.
- No dia 11 de Julho/2016 de acordo com a Supervisora de turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências. O HUAPA encontra-se com tomógrafo inoperante. O HUGO encontra-se somente 01 tomógrafo funcionando.
- No dia 12 de Julho/2016 durante os turnos houve 92 AIH's codificadas, 1183 pendências e 119 Encaminhamentos.
- No dia 13 de Julho/16 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências.
- No dia 14 de Julho/2016 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 15 de Julho/16 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a "Sexta-feira Informativa", onde nos traz o tema "A importância da ginástica laboral".
- No dia 16 de Julho/2016 de acordo com a Supervisora de turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências.
- No dia 17 de Julho/2016 durante os turnos houve 40 AIH's codificadas, 881 pendências e 102 Encaminhamentos.
- No dia 17 de Julho/2016 de acordo com a Supervisora de turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências. Recebi do plantão do turno vespertino o espelho da AIH do paciente João Xavier de Almeida do Hospital IAG, porém foi realizado varias tentativas de contato com IAG, para verificar a posição do transporte e acompanhar sem sucesso durante todo o plantão, repassando para madrugada continuar acompanhar.
- No dia 18 de Julho/2016 de acordo com a Gerência da Unidade Glaycianne Barbosa Feitosa o turno Vespertino transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências.
- No dia 19 de Julho/2016 de acordo com o Supervisor de turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências.
- No dia 20 de Julho/16 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências.

- No dia 21 de Julho/2016 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 22 de Julho/2016 de acordo com o Supervisor de turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências.
- No dia 23 de Julho/2016 de acordo com a Supervisora de turno Jacqueline Inácio da Silva o turno Matutino transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências.
- No dia 24 de Julho/2016 durante os turnos houve 81 AIH's codificadas, 691 pendências e 123 Encaminhamentos.
- No dia 25 de Julho/2016 de acordo com a Supervisora de turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências.
- No dia 26 de Julho/2016 durante os turnos houve 102 AIH's codificadas, 631 pendências e 120 Encaminhamentos.
- No dia 27 de Julho/16 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências.
- No dia 28 de Julho/2016 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 29 de Julho/16 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a "Sexta-feira Informativa", onde nos traz o tema "Hipertensão".
- No dia 30 de Julho/16 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências.
- No dia 31/07/2016 tivemos colaborador em destaque "Julho" aonde foi avaliado ótimo atendimento, assiduidade/pontualidade para proporcionar a melhoria do empenho profissional. Os destaques foram; Alana Cristina Costa de Moraes, Gustavo dos Santos, Ivonaldo Umbelino Cardoso Rosa, Taynara Texeira Muniz, Tatiane Rosa dos Santos e Tiago Alves de Amorim.

Atividades da Sexta-Feira Informativa

- Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas frequentes são abordadas de forma dinâmica e prática. É realizada uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os supervisores têm participação ativamente nesse processo.

Objetivo:

Melhorar o desempenho dos Agentes de Atendimento durante o turno de trabalho e disseminar uma cultura de melhoria contínua.

Objetivo Especifico:

- Reforçar constantemente as orientações;
 - Promover interação entre a equipe;
 - Solucionar as dúvidas;
 - Permitir a troca de experiência entre os colegas de trabalho;
 - Manter os Agentes informados e atualizados;
 - Reforçar o protocolo de atendimento;
 - Ressaltar casos atípicos que acontecem durante o turno de trabalho;
 - Destacar a importância da agilidade e qualidade no atendimento;
 - Corrigir erros cometidos;
 - Motivar;
 - Parabenizar.
-
- A Sexta Informativa do dia 01 de Julho/16, com um texto “Doenças do Frio”.
 - A Sexta Informativa do dia 08 de Julho/16, com um texto “Exercícios físicos”.
 - A Sexta Informativa do dia 15 de Julho/16, com um texto “A importância da ginástica laboral”.
 - A Sexta Informativa do dia 22 de Julho/16, com um texto “Dia Mundial contra hepatites virais”.
 - A Sexta Informativa do dia 29 de Julho/16, com um texto “Hipertensão”.

4.1. Pontos Positivos

- A Central de Internação de Urgência tem prosseguido na realização da autorização de internações de urgências, através da codificação do laudo para emissão de AIH (Autorização para Internação Hospitalar);
- A Central de Encaminhamento está em pleno funcionamento e tem como principal objetivo regular o fluxo de pacientes encaminhados para o HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia, HDT – Hospital de Doenças Tropicais, HC – Hospital das Clínicas, HGG – Hospital Geral de Goiânia e HMI – HOSPITAL Materno Infantil. Desta forma tem implementado maior agilidade no atendimento e na prestação de serviços de saúde para com a população, visto que a partir da regulação essas unidades consideradas de referência estão encaminhando apenas usuários que necessitam de atendimentos de média e alta complexidade;
- Os Supervisores de Operacionais realizaram reuniões contando com a participação da Gerencia da Unidade, para tratar de assuntos relacionados a organização do serviço / normas de atuação;
- Os Médicos Reguladores estão sendo efetivamente cobrados quanto ao cumprimento da carga horária;
- O Hospital Araújo Jorge, Hospital Geral de Goiânia - HGG e Pronto Socorro para Queimaduras passaram a disponibilizar vagas diárias para internações em prosseguimento ao processo de humanização do atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;
- As buscas de vagas para pacientes que necessitam serem internados em Unidades de Terapia Intensiva – UTI são de responsabilidade exclusiva dos Médicos Reguladores, conforme determinação da Chefia da Divisão Hospitalar do Complexo Regulador de Goiânia;
- Os Médicos Reguladores autorizaram após avaliação do caso, as solicitações de cotas diretas efetuadas pelos Hospitais prestadores;
- Os Médicos Reguladores de acordo com as informações repassadas pelos Agentes de Atendimento avaliam o perfil de atendimento dos Hospitais prestadores, a hipótese diagnóstica do usuário, o local mais adequado para a internação, visando a integralidade e resolutividade do tratamento do usuário com os devidos encaminhamentos;
- Disponibilidade de veículo com motorista para transportar os Médicos Reguladores para realizarem visitas in-lócuo nos Hospitais prestadores, a fim de verificar a existência / disponibilidade de vagas principalmente de UTI;
- Disponibilidade de uma posição de atendimento 24 (vinte e quatro) horas para atender o Hospital de Urgências de Goiânia - HUGO, no sentido de agilizar as transferências para outros Hospitais;

- As devoluções de usuários são efetuadas de acordo com a avaliação do Médico Regulador, com emissão de relatórios evidenciando o hospital prestador (local de origem) que recusou, o motivo e o local de destino do mesmo;
- As vagas de internação são gerenciadas através do sistema SICAA da SETEC, o qual direciona a vaga para o hospital prestador de acordo com o diagnóstico. Desta forma, não é da competência dos Agentes de Atendimento a interferência nesse processo. No caso de rejeição a responsabilidade é exclusiva do Médico Regulador;
- O gerenciamento das vagas e a alimentação do sistema é de responsabilidade do Chefe do Setor de Distribuição de Vagas;
- Os Head Phones estão sendo utilizados de forma individual pelos Agentes de Atendimento conforme previsto no Plano de Trabalho, bem como está sendo efetuada a higienização dos mesmos;
- Visando atender a norma regulamentadora NR 17, o IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou acessórios para apoios de punho no uso de mouses e teclados, a fim de prevenir doenças ocupacionais e de modo a proporcionar um máximo de conforto, segurança, saúde e desempenho eficiente.
- Estão sendo efetuadas implementações no Sistema Operacional da SETEC relacionado a Internações para o Município de Goiânia visando otimizar as informações referentes aos dados / estatísticas das internações realizadas pela Central de Internação de Urgência;

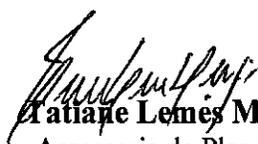
4.2. Pontos Negativos

- Tem adentrado diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, Condutores, Enfermeiros e Técnicos de Enfermagem, com condutas inadequadas ao posto de trabalho, principalmente no que se refere a conversas altas e outros;
- Periodicamente há interação dos Médicos Reguladores e Rádio Operadores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU em suas PA's – Posição de Atendimento, onde os mesmos conversam em alto tom de voz, utilizam de notebook pessoal, realizam refeições e fazem algazaras atrapalhando o atendimento em todo o Complexo Regulador;
- A Central não dispõe de segurança interna, permitindo que qualquer cidadão tenha livre acesso às suas dependências;
- A ausência de um gerador próprio de energia para o Complexo Regulador, visto que durante os períodos em que há falta de energia os sistemas operacionais ficam inoperantes. Desta forma, as atividades são imediatamente migradas para o módulo manual.

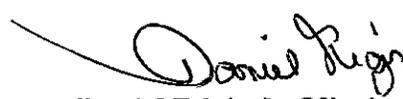
4.3. Sugestões Para Melhorias

- Atuação efetiva da SECTEC para realizar o monitoramento / reparos no sistema SICAA em tempo real;
- Disponibilizar sistema de gravações dos procedimentos realizados (ligações ativo e receptivo) com o objetivo de monitorar a qualidade dos serviços na Central de Regulação de Vagas;
- Adequar o processamento dos relatórios manuais ao sistema de informação de tempo real de forma digitalizada;
- Disponibilizar a cobertura na área de Serviços Gerais para atuar na Central de Regulação, visando à higienização adequada do espaço físico e posições de atendimento;
- Fornecer relatórios que serão utilizados como instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais;
- Disponibilizar serviço de segurança para o setor de recepção da Central de Regulação visando maior proteção para os profissionais que ali atuam;
- Providenciar a aquisição de um gerador com capacidade para suprir as necessidades de consumo do parque computacional / tecnológico destinado ao Complexo Regulador.

Goiânia-GO, 08 de Agosto de 2016.



Tatiane Lemes Moreira
Assessoria de Planejamento



Daniel Régis de Oliveira Ribeiro
Assessoria Técnica

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO/SAMU-192

A Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 presta atendimentos telefônico às solicitações de auxílio provenientes da população do Município de Goiânia e Municípios pactuados. É um processo de trabalho através do qual se garante escuta permanente pelo Médico Regulador, com acolhimento de todos os pedidos de socorro que ocorrem à central e o estabelecimento de uma estimativa inicial do grau da urgência de cada caso, desencadeando a resposta mais adequada e equânime a cada solicitação.

A implantação pelo IDTECH de um novo modelo de gestão na Central de Atendimento ao Cidadão objetiva possibilitar a melhoria da qualidade do atendimento aos usuários, aprimorando a relação com os solicitantes do serviço de urgência (Unidades de Saúde) e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

a) Finalidades

Administrar e regular o Serviço de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO, contribuindo para o gerenciamento do acesso aos recursos de tratamento de urgências da rede Hospitalar de maneira eficiente e equitativa, objetivando a otimização dos Princípios doutrinários do SUS: universalidade, equidade, integralidade e dos Princípios organizacionais do SUS: regionalização e hierarquização, resolutividade, descentralização, participação dos cidadãos, complementação do setor privado e, conseqüentemente melhorando a eficácia de atendimento aos usuários, implantando a humanização em todas as frentes.

b) Benefícios

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de Saúde do Município;
- Permitir total transparência na acolhida da demanda, classificação das necessidades através da avaliação de riscos, garantindo o acesso referenciado aos demais níveis de atenção e a transferência segura, conforme a necessidade dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192;
- Garantir acesso por número gratuito próprio (192), com escuta médica 24 horas por dia, capacitada em prestar atenção à distância em suas cinco vertentes:
- Aconselhamento e orientação;

- Definição da utilização dos recursos móveis adequados à situação em demanda;
- Definição do destino das pessoas na rede de urgência, garantindo adequação de necessidades com ofertas disponíveis e apropriadas, monitorando o atendimento e o acolhimento nos serviços;
- Orientação para os profissionais dos serviços de saúde que se deparam com situações de urgência;
- Coordenação da atenção médica e dos fluxos de atenção em casos de desastres e situações de calamidade de qualquer natureza, conforme previsto no artigo 115, inciso XIII da Lei 8080/90;
- Permitir maior segurança na avaliação dos profissionais envolvidos na regulação;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Redução do tempo gasto para o atendimento;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

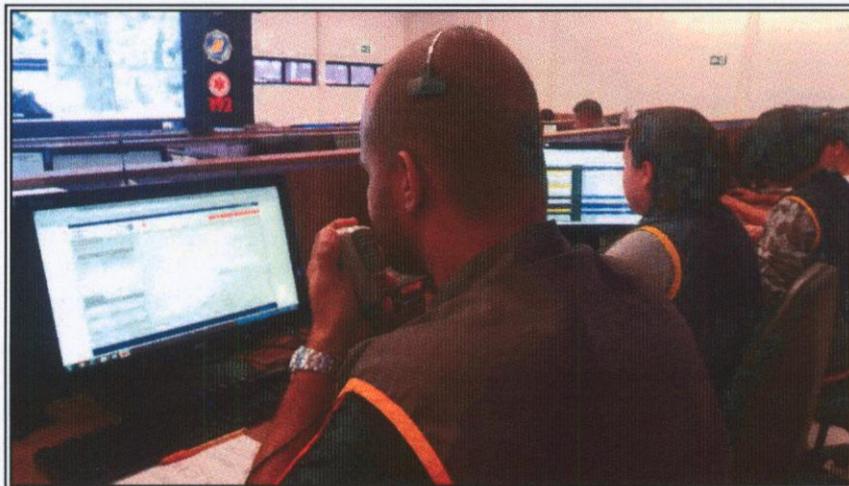
A Central de Atendimento ao Cidadão SAMU – 192- encontra-se em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizado à Avenida Anhanguera, nº 7.364 - Setor Aeroviário - Goiânia-GO.

2. BALANÇO DAS ATIVIDADES

2.1 Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento do Complexo Regulador de Goiânia (Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192) em gestão integrada com o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, durante o mês de Julho / 16. Porém, não foi possível demonstrar os dados devido a falta de acesso ao sistema em decorrência da mudança de endereço do posto de trabalho.

Os Supervisores da Central de Atendimento ao SAMU – 192 têm cumprido com a rotina / normas de higienização dos fones de ouvido bem como orientado os colaboradores quanto à importância da alternância dos fones de uma em uma hora;



- No dia 01 de Julho/2016 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências.
- No dia 01 de Julho/2016 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Violência Doméstica”.
- No dia 02 de Julho/2016 Houve um total de 206 ocorrências.
- No dia 03 de Julho/2016 Houve um total de 171 ocorrências.
- No dia 04 de Julho/2016 Houve um total de 211 ocorrências.
- No dia 05 de Julho/2016 de acordo com o Agente de Atendimento do turno Matutino Max Miller Borba Papalardo o turno transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências.
- No dia 06 de Julho/2016 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 07 de Julho/2016 Houve um total de 214 ocorrências.
- No dia 08 de Julho/2016 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Exercícios Físicos”.
- No dia 09 de Julho/2016 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências.
- No dia 09 de Julho/2016 Houve um total de 181 ocorrências.
- No dia 10 de Julho/2016 Houve um total de 176 ocorrências.

- No dia 11 de Julho/2016 Houve um total de 205 ocorrências.
- No dia 12 de Julho/2016 Houve um total de 198 ocorrências.
- No dia 13 de Julho/2016 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Houve relatos dos médicos reguladores se recusando à atender as ligações direcionadas aos ramais, dificultando o bom andamento do trabalho.
- No dia 13 de Julho/2016 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 14 de Julho/2016 de acordo com a Gerência da Unidade, recebemos a visita do Assessor Técnico Sr.Daniel Régis de Oliveira Ribeiro para acompanhar o andamento das atividades desenvolvidas no CIICC.
- No dia 15 de Julho/2016 Houve um total de 172 ocorrências.,
- No dia 15 de Julho/2016 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “A Importância da Ginástica Laboral”.
- No dia 16 de Julho/2016 Houve um total de 187 ocorrências.
- No dia 17 de Julho/2016 de acordo com o Agente de Atendimento do turno Noturno Luis Sérgio Ferreira Júnior o turno transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências.
- No dia 18 de Julho/2016 Houve um total de 172 ocorrências.
- No dia 19 de Julho/2016 Houve um total de 160 ocorrências.
- No dia 20 de Julho/2016 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 21 de Julho/2016 Houve um total de 183 ocorrências.
- No dia 22 de Julho/2016 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Dia Mundial Contra Hepatites Virais”.
- No dia 23 de Julho/2016 de acordo com o Agente de Atendimento do turno Madrugada Odílio Batista o turno transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências.
- No dia 24 de Julho/2016 Houve um total de 193 ocorrências.

- No dia 25 de Julho/2016 Houve um total de 182 ocorrências.
- No dia 26 de Julho/2016 de acordo com a Gerência da Unidade, recebemos a visita da Assistente Administrativo Sra.Shirlene Virgínia para realizar o desligamento do colaborador Jean Ricardo de Araújo do turno da Madrugada por justa causa.
- No dia 27 de Julho/2016 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 28 de Julho/2016 Houve um total de 191 ocorrências.
- No dia 29 de Julho/2016 de acordo com a Gerência da unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila, sem maiores intercorrências. Foi divulgados os colaboradores destaque do mês onde foi avaliado o bom atendimento, assiduidade e pontualidade, visando melhorar o atendimento e a motivação de cada colaborador. Os destaques foram: Deraldo Matias Costa Neto, Jordana Alves de Santana, Vanda Maria Doris, Willian Antônio Alves de Noronha e Max Miller Borba Papalardo.
- No dia 29 de Julho/2016 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Combatendo a Hipertensão”.
- No dia 30 de Julho/2016 Houve um total de 217 ocorrências.
- No dia 31 de Julho/2016 Houve um total de 196 ocorrências.

Atividades da Sexta-Feira Informativa

Toda sexta-feira feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas freqüentes são abordadas dinâmico e rapidamente, e para tal é feita uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os supervisores têm participação ativa nesse processo, pois além de conhecerem o assunto previamente durante a elaboração do tema, todos, ministram as orientações e informações.

Objetivo Geral:

Melhorar o desempenho dos Agentes de Atendimento durante o turno de trabalho.

Objetivo Específico:

- Reforçar constantemente as orientações;
 - Promover interação entre a equipe;
 - Solucionar as dúvidas;
 - Permitir a troca de experiência entre os colegas de trabalho;
 - Manter os Agentes informados e atualizados;
 - Reforçar o protocolo de atendimento;
 - Ressaltar casos atípicos que acontecem durante o turno de trabalho;
 - Destacar a importância da agilidade e qualidade no atendimento;
 - Corrigir erros cometidos;
 - Motivar;
 - Parabenizar.
-
- A Sexta Informativa do dia 01 de Julho/16, com um texto “Violência Doméstica”.
 - A Sexta Informativa do dia 08 de Julho/16, com um texto “Exercícios Físicos”.
 - A Sexta Informativa do dia 15 de Julho/16, com um texto “A Importância da Ginástica Laboral”.
 - A Sexta Informativa do dia 22 de Julho/16, com um texto “Dia Mundial Contra Hepatites Virais”.

3. Pontos Positivos

- Com a implantação do Complexo Regulador, houve maior integração entre os profissionais médicos que atuam na Central de Regulação com os que trabalham na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU;
- Houve uma sensível melhora por parte dos Médicos Reguladores e Operadores de Rádio em aceitar os Colaboradores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU como integrantes da equipe, de tal forma que todos estão contribuindo construtivamente para prestação de serviços de qualidade ao Cidadão;

- Os Supervisores Operacionais realizaram reuniões contando com a participação da Gerente da Unidade, para tratar de assuntos relacionados a organização do serviço / normas de atuação;
- O novo modelo de gestão tem contribuído para a realização de um serviço transparente baseado no protocolo da humanização, com classificação das necessidades através da avaliação de riscos, efetuadas pelos Médicos Reguladores, visando garantir o acesso referenciado aos demais níveis de atenção e a transferência segura, conforme a necessidade dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Os relatórios gerados pelo IDTECH são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar estratégias para a melhoria do serviço;
- A disponibilidades dos Agentes de Atendimento do IDTECH permitiu maior segurança no atendimento realizado com encaminhamento rápido das ocorrências para avaliação do Médico Regulador;
- A Equipe do IDTECH efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais que atuam na Central, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- Os relatórios estatísticos estão sendo acompanhados e emitidos pelos Supervisores Operacionais, como também o acesso ao monitoramento das gravações dos atendimentos efetuados pelos Agentes de Atendimento.

4. Pontos Negativos

- Com a implantação do Complexo Regulador alguns pontos foram identificados e que estão dificultando a realização do serviço com a qualidade e eficiência desejada, principalmente no que se refere à excelência do atendimento, tais como:
 1. A Central não dispõe de segurança interna, permitindo que qualquer cidadão tenha livre acesso às suas dependências;
 2. A ausência de um gerador próprio de energia para o Complexo Regulador, deixa a deriva o mesmo em situações de emergência onde a falta de energia causa o não funcionamento dos sistemas operacionais, fazendo que todo o processo de atividades seja realizado manualmente;

3. A baixa temperatura do local, onde o ar condicionado climatiza o ambiente com bastante frio, onde poderá causar problemas futuros com os colaboradores do Instituto (IDTECH);
4. Faltam utensílios para higiene pessoal como papel higiênico, papel toalha e sabonete líquido e também periodicamente houve falta de água em todo o Complexo Regulador;
5. Déficit de funcionário específico para realizar o serviço de limpeza das dependências internas e posições de atendimento;
6. Periodicamente há interação dos Médicos Reguladores e Rádio Operadores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU em suas PA's – Posição de Atendimento, onde os mesmos conversam em alto tom de voz, utilizam de notebook pessoal, realizam refeições e fazem algazaras atrapalhando o atendimento em todo o Complexo Regulador; Tem adentrado diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, condutores, enfermeiros e técnicos de enfermagem, com condutas inadequadas ao posto de trabalho, principalmente no que se refere as conversas e outros.

5. Sugestões para melhorias

- Utilização adequada dos espaços físicos existentes no Complexo Regulador, principalmente a copa, onde todos os profissionais deverão fazer os lanches e refeições;
- Desenvolvimento de campanha educativa com objetivo de diminuir o número de trotes;
- Verificação quanto a possibilidade de adotar a tecnologia G.P.S nas unidades móveis visando facilitar o controle do trajeto das mesmas e, principalmente, a localização de endereços das ocorrências;
- Uso adequado da estação de trabalho com condutas apropriadas, evitando a utilização excessiva de celulares, aparelhos sonoros (música) e notebooks, contribuindo assim para a melhoria do atendimento.

Goiânia-GO, 08 de Agosto de 2016.


Tatiane Lemes Moreira
Assessoria de Planejamento


Daniel Régis Ribeiro de Oliveira
Assessoria Técnica

CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

A Central de Tecnologia da Informação é o setor responsável pelo desenvolvimento de softwares, coleta, processamento, análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde, sendo entendida como um instrumento para detectar focos prioritários, levando a um planejamento responsável e a execução de ações que condicionem a realidade às transformações necessárias.

a) Finalidades:

A implantação de um novo modelo de gestão na Central de Tecnologia da Informação possibilitará além do que já e do seu encargo, a informatização dos sistemas de saúde de forma integrada e descentralizada, viabilizando a análise dos dados de modo ágil, eficaz e fidedigno, gerando subsídios para o planejamento e para as atividades em saúde, bem como de ações para a melhoria da qualidade dos dados.

Visa também, consolidar o processo de adequação dos sistemas atuais, implantação, desenvolvimento, suporte técnico, customização e parametrização de novos aplicativos e utilitários, bem como promover a manutenção e adequação do parque tecnológico existente e instalado na Rede da Secretaria Municipal de Saúde, contribuindo desta forma, para o avanço da administração pública no processo de gestão da saúde pública.

b) Benefícios:

- Permitir o monitoramento e gerenciamento de informações;
- Permitir a integração de todas as bases de dados;
- Fornecer ao gestor municipal, dados importantes para o planejamento de ações voltadas para a melhoria da condição de saúde da população assistida, através de relatórios mensais;
- Ser um instrumento de fortalecimento da Gestão da Saúde no Município de Goiânia – GO.;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Manter os programas implantados pelo Município em total funcionamento;
- Colaborar com o Sistema Único de Saúde/Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia quanto à capacidade de identificação individualizada dos usuários;
- Readequar e promover o aperfeiçoamento profissional dos recursos humanos existentes e a disponibilização de profissionais para suprir os déficits existentes;
- Permitir a implantação de estratégias de avaliação dos serviços desenvolvidos visando aferir o desempenho dos profissionais envolvidos, o gerenciamento dos serviços por meio de relatórios atualizados, visando oferecer um atendimento rápido e com qualidade para os usuários do Sistema Único de Saúde – SUS em Goiânia–Go.

- Controle e gestão em tempo real de todos os sistemas e dados através de sistemas de monitorias instaladas exclusivamente para esses fins;
- Realizar o controle da emissão de autorizações de exames de media complexidade a fim de possibilitar o tratamento do usuário, bem como os vales exames emitidos na rede municipal e Hospitais conveniados;
- Verificar o cadastro do usuário e se o profissional está vinculado à unidade de saúde. Após esta avaliação todos os exames são incluídos e uma nova busca é efetuada, onde o sistema localiza o prestador mais próximo da residência do usuário, a fim de facilitar a realização dos exames solicitados;
- Permitir uma gestão eficiente dos serviços, possibilitando um planejamento adequado e informações a respeito do quantitativo de prestadores, procedimentos realizados, demanda real dos procedimentos e valores financeiros gastos.

c) A Central de Tecnologia da Informação desenvolveu ou está desenvolvendo os seguintes softwares que se segue:

- Sistema de Gerenciamento de Leitos;
- Sistema de Agendamento de Consultas Especializadas e Fila de Espera;
- Sistema de Autorização de Procedimentos de Alto Custo;
- Sistema de Controle do Atendimento Ambulatorial;
- Sistema de Autorização de Vale-Exame

O Sistema de Autorização de Vale Exame ocasionava graves problemas de controle uma vez que existia uma central que liberava exames para todo o Município de Goiânia e também para todos os pacientes oriundos de outros municípios que buscavam atendimento em Goiânia. Após a descentralização da emissão do Vale Exame para as Unidades Municipais e também para os Hospitais Públicos e Filantrópicos, como Santa Casa de Misericórdia de Goiânia, HOSPITAL Araújo Jorge, HOSPITAL das Clínicas, Centro de Referência – CRER, a Secretaria Municipal de Saúde passou a ter mecanismos de controle sobre a invasão dos pacientes de outros Municípios.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

A Secretaria Municipal de Saúde deverá disponibilizar espaço físico adequado para a realização das atividades da Central de Tecnologia da Informação, bem como será colocado a disposição a sede do IDTECH para o desenvolvimento de trabalhos que se fizerem necessários, em imóvel adquirido para tal finalidade.

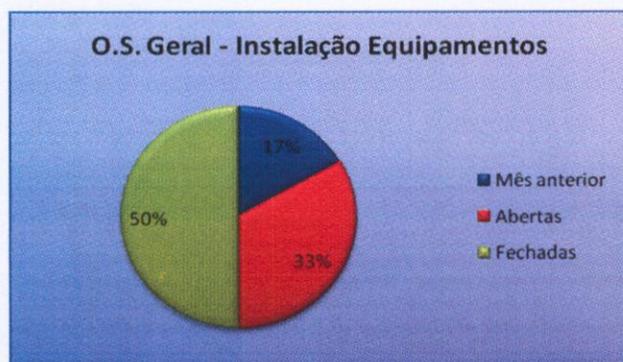
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

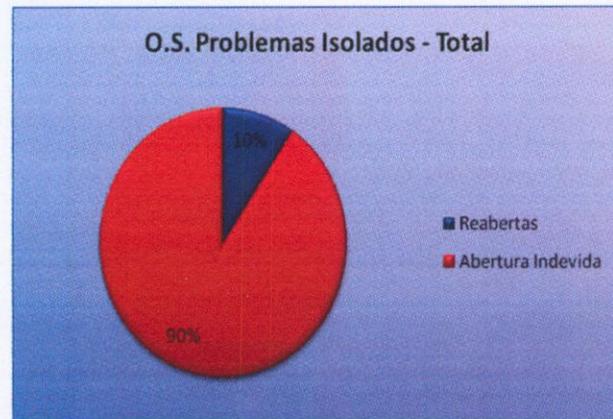
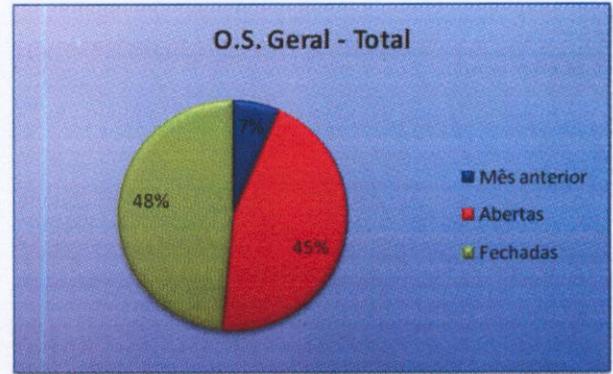
A Central de Tecnologia da Informação funcionará de segunda às sextas-feiras das 08h00min às 18h00min, com escala de cobertura aos finais de semana.

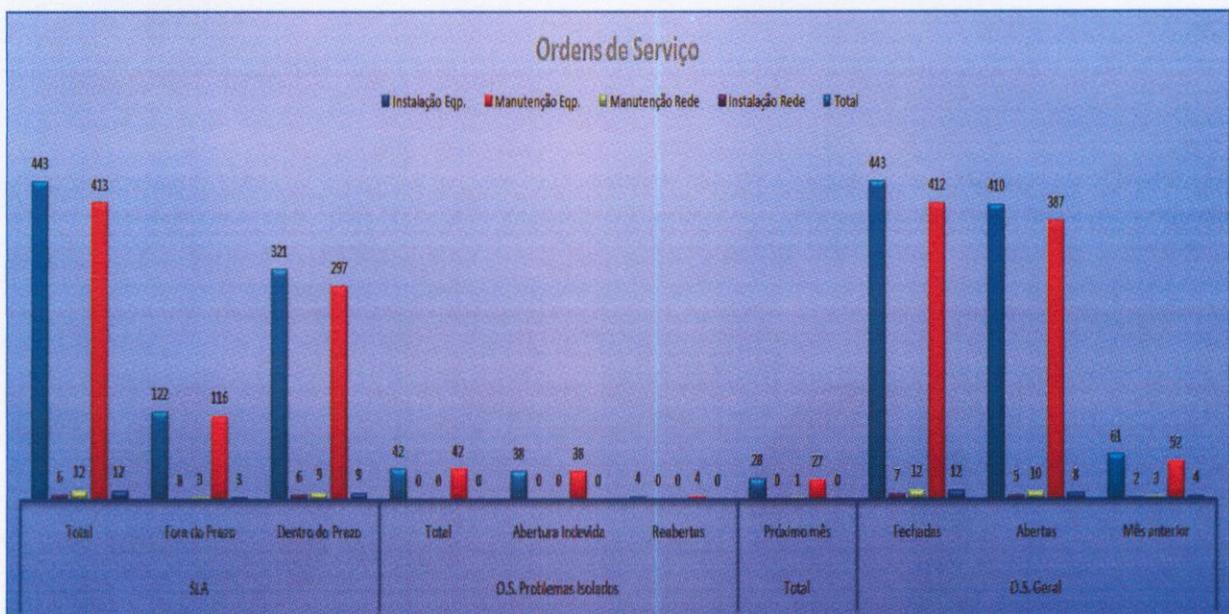
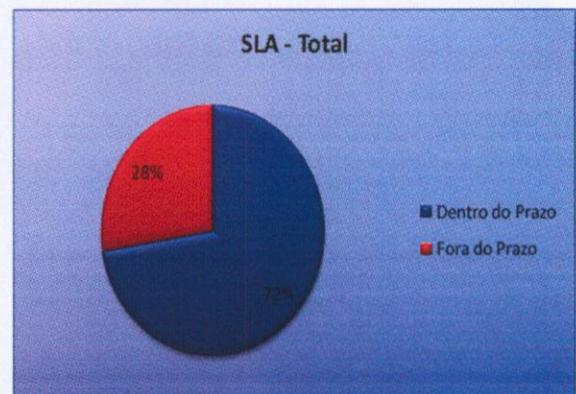
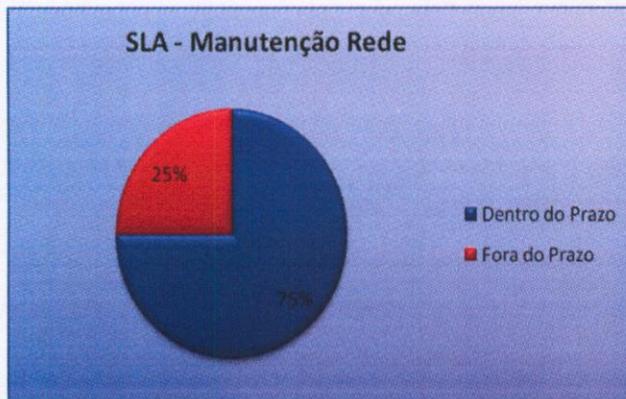
3. BALANÇO DAS ATIVIDADES

SUPORTE TÉCNICO REMOTO/TELEFÔNICO/ORDEM DE SERVIÇO

Ordens de Serviço						
Tipo:	Status / Solicitação	Instalação Eqp.	Manutenção Eqp.	Manutenção Rede	Instalação Rede	Total
O.S. Geral	Mês anterior	4	52	3	2	61
	Abertas	8	387	10	5	410
	Fechadas	12	413	12	6	443
Total	Próximo mês	0	26	1	1	28
O.S. Problemas Isolados	Reabertas	0	4	0	0	4
	Abertura Indevida	0	38	0	0	38
Total		0	42	0	0	42
SLA	Dentro do Prazo	9	297	9	6	321
	Fora do Prazo	3	116	3	0	122
Total		12	413	12	6	443







Backup:

Consiste em um sistema central (computador) que sincroniza, durante o período noturno, todos os compartilhamentos de arquivos usados nas redes Windows. Dessa maneira, todos os arquivos são copiados para esse computador central, que possui 2 disco SATA de 500GB e 1 disco SATA de 250GB, sem redundância (RAID). Atualmente esses arquivos são mantidos apenas nos discos desse computador, pois o driver DLT não está mais funcionando, não permitindo, assim, a gravação em fitas DLT. Pela manhã, o resultado da sincronização é analisado e, eventualmente, são necessárias sincronizações manuais e reajustes nas configurações, a fim de atender as necessidades da Secretaria.

É mantido no servidor de backup a última cópia do arquivo de cada mês e no serviço de shadow copy do Windows do servidor de produção, mantemos as alterações dos últimos 15 dias.

4. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO REFERENTE AO MÊS DE JULHO DE 2016.

- A Central de Tecnologia da Informação está voltada para a implementação de programas, diretrizes e políticas de saúde em soluções informatizadas, integradas, com vistas à satisfação dos usuários internos e usuários da Rede SUS;
- A referida Central será responsável pelo projeto, análise, desenvolvimento e manutenção dos softwares, com uma construção metodológica apropriada de sistemas, envolvendo geradores de aplicações, centros de informação, modelagem de dados, uso estratégico de informações, e, principalmente, a disseminação de informações como o elemento mais importante de tudo que esteja relacionado com o processamento de tecnologia de informação;
- A Central é responsável pelo planejamento, supervisão, coordenação, planejamento, instalação e manutenção da mais adequada tecnologia de software e hardware, disponibilizando com alto nível de segurança e desempenho o ambiente computacional da Secretaria Municipal de Saúde. Executando o processo técnico-administrativo das atividades relacionadas ao parque de equipamentos eletro-eletrônicos e linhas de dados;

4.1. Desenvolvimento de Sistemas

4.1.1. Análises realizadas no sistema

O.S. Fechadas por Técnicos de Informática		
Técnicos	Qtd.	Reaberturas
Alcilene	0	0
Elifrancio	1	0
Flavio	4	0
Frederico	86	1
Glauco	0	0
Janerson	23	0
Jhol	79	1
Juan	2	0

Kleibe	40	1
Kaio	0	0
Lucas	80	1
Zacarias	78	0
Total	393	4



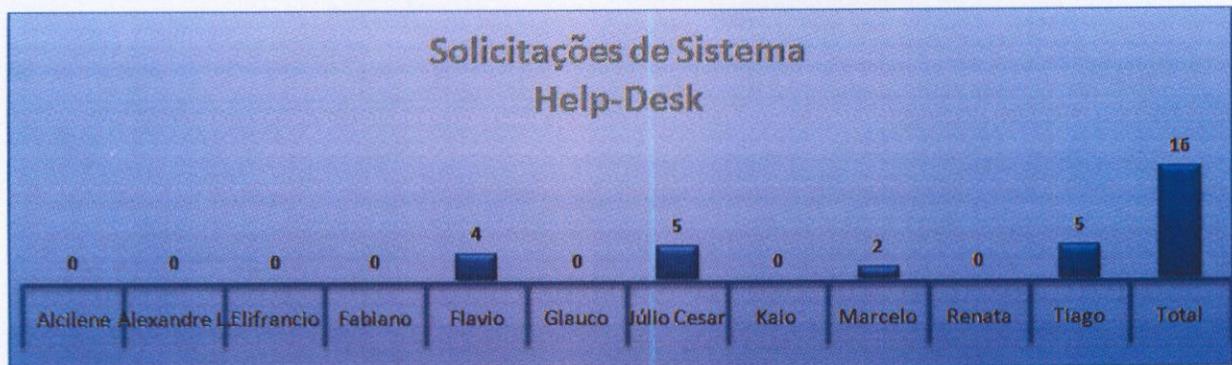
O.S. Abertas Dentro do Mês que Foram Fechadas		
Abertura	Total	Indevidas
Alcilene	0	0
Alexandre Santos	118	12
Glauco	0	0
Elifrancio	16	0
Flavio Fernandes	3	0
Frederico	0	0
Janerson	1	0
Jhol Moreira	0	0
Juan	0	0
Kaio	0	0
Kleibe	2	0
Lucas	1	0
Lucas Taveira	63	9
Nubia	69	4
Oséias	57	6
Diego Alfonso	41	3
Welton	0	0
Zacarias	1	0
Total	372	34



Atendimentos Help- Desk		
Tipo	Agentes	Qtd.
Atendimento Telefônico	Alexandre Santos	115
	Diego Alfonso	118
	Lucas Taveira	80
	Nubia	130
	Oseas	66
	Welton	0
Total		509
O.S. Help-Desk	Alexandre Santos	15
	Diego Alfonso	10
	Lucas Taveira	6
	Nubia	9
	Oseas	8
	Welton	0
Total		48



Solicitações de Sistema		
Tipo	Agentes	Qtd.
Help-Desk	Alcilene	0
	Alexandre L.	0
	Elifrancio	0
	Fabiano	0
	Flavio	4
	Glauco	0
	Júlio Cesar	5
	Kaio	0
	Marcelo	2
	Renata	0
	Tiago	5
Total		16



Solicitações de Sistema		
Senha, Acesso, E-mail	Alcilene	0
	Alexandre L.	6
	Elifrancio	2
	Fabiano	0
	Flavio	8
	Glauco	2
	Júlio Cesar	184
	Kaio	1
	Marcelo	11
	Renata	0
	Tiago	123
Total		337

As Atividades do mês de Julho/16 foram realizadas em consonância com a Central de Informática e Faturamento e Administração, tendo como referência as Normas de Processamento previstas para o mês no que se refere aos serviços executados e repasse pela SMS / Central de informática.

Goiânia-GO, 08 de Agosto de 2016.



Adonai Teles Andrade
Assessoria de Tecnologia

Tatiane Lemes Moreira
Assessoria de Planejamento